

Chaque année, l'Assurance Maladie mesure la satisfaction des usagers du Service social de la Carsat

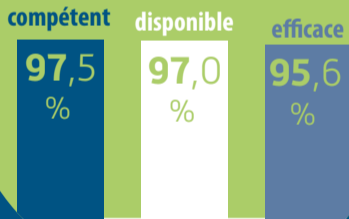
En Pays de la Loire, la satisfaction globale s'élève à

96,5 %*

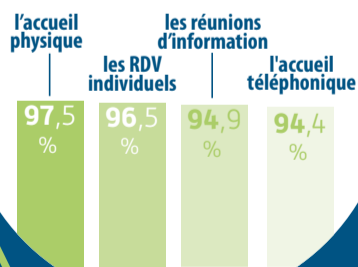
98,4 %
des personnes
feraient de nouveau
appel au Service
social en cas de
difficultés

55,1 %
des personnes
connaissaient le
Service social

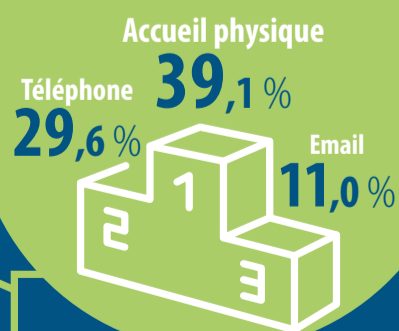
Le personnel du
Service social est jugé :



Les répondants
ont jugé satisfaisant :



Mode de
contact préféré
avec le Service social :



94,4 %
des personnes
satisfaites du délai
proposé pour rencontrer
le Service social