



## Registre public d'accessibilité





## Présentation de la Carsat Pays de la Loire

La Carsat Pays de la Loire est un organisme paritaire de Sécurité sociale à compétence régionale. Structure de droit privé exerçant une mission de service public, elle intervient auprès des salariés, des retraités et des entreprises de la région, au titre de la retraite, de l'action sociale et de la gestion des risques professionnels.

Elle assure ses missions sous l'égide de deux caisses de tutelle :

- La Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (L'Assurance Retraite),
- La Caisse Nationale de l'Assurance Maladie (L'Assurance Maladie).

## 3 missions au service d'une grande idée : la solidarité

### *Mettre à jour le compte retraite tout au long de la carrière, préparer et verser la retraite des salariés*

Pour garantir la retraite, nous tenons à jour un compte individuel pour chaque salarié. Cette mise à jour s'effectue à partir du traitement des Déclarations Annuelles des Données Sociales (DADS) établi par les employeurs.

Nous assurons le service des retraites du Régime général au profit des salariés des 5 départements de la région, avec la volonté de rendre à ces publics le service attendu. Proximité, efficacité et rigueur de gestion sont les principes de notre action.

### *Accompagner les assurés en difficulté*

Nous aidons les personnes fragilisées par la maladie, le handicap ou l'accident et mettons en œuvre des réponses sociales adaptées aux besoins des personnes. Nous favorisons le maintien à domicile des personnes fragilisées mais encore autonomes.

### *Assurer et prévenir les risques professionnels dans les entreprises*

Nous contribuons à réduire le nombre et la gravité des accidents du travail et des maladies professionnelles ainsi qu'à l'amélioration des conditions de travail. Nous avons également pour mission d'assurer les entreprises contre les risques d'accidents du travail et les maladies professionnelles de leurs salariés.



## Renseignements sur l'établissement

### Adresse du siège de la Carsat Pays de la Loire : (Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail)

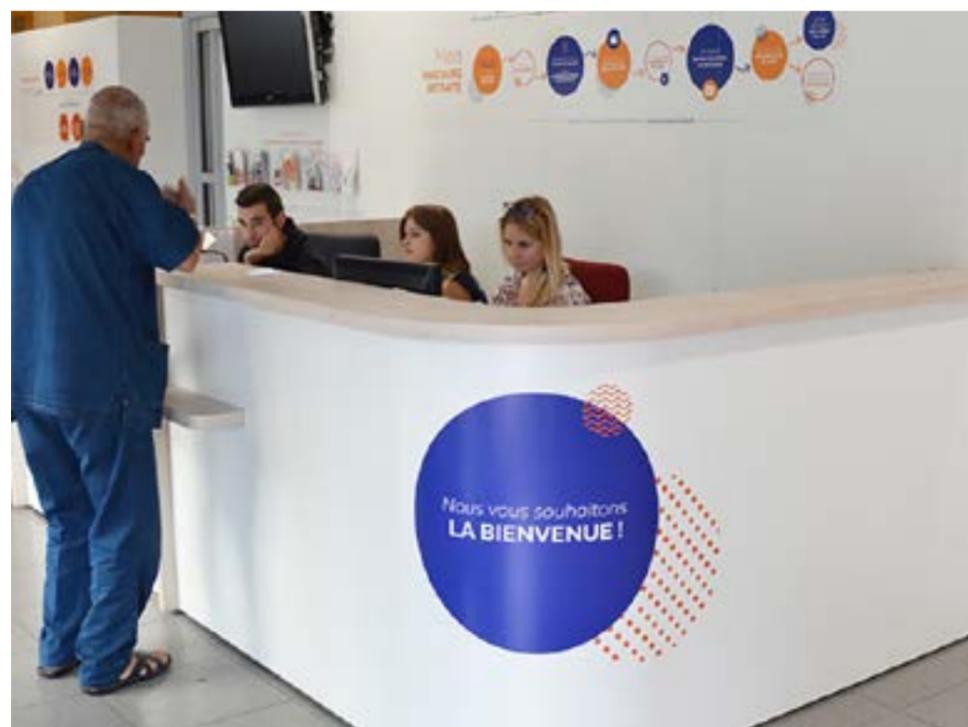
- 2 Place de Bretagne - 44932 Nantes cedex 9
- Site internet : [www.carsat-pl.fr](http://www.carsat-pl.fr)
- SIRET : 775 60559500 245 - APE : 8430A
- Activité générale de sécurité sociale
- Sa directrice est Madame Christelle Poisneuf

L'établissement fait partie de la 5ème catégorie des ERP (établissement recevant du public).

L'effectif de l'établissement est de 697 agents (base mars 2023), le public maximum accueilli est de 40 personnes.

Un «Agenda d'Accessibilité Programmé» a été établi et approuvé le 10 décembre 2015 et un registre de sécurité est à disposition porte C618.

## Travaux réalisés en 2015



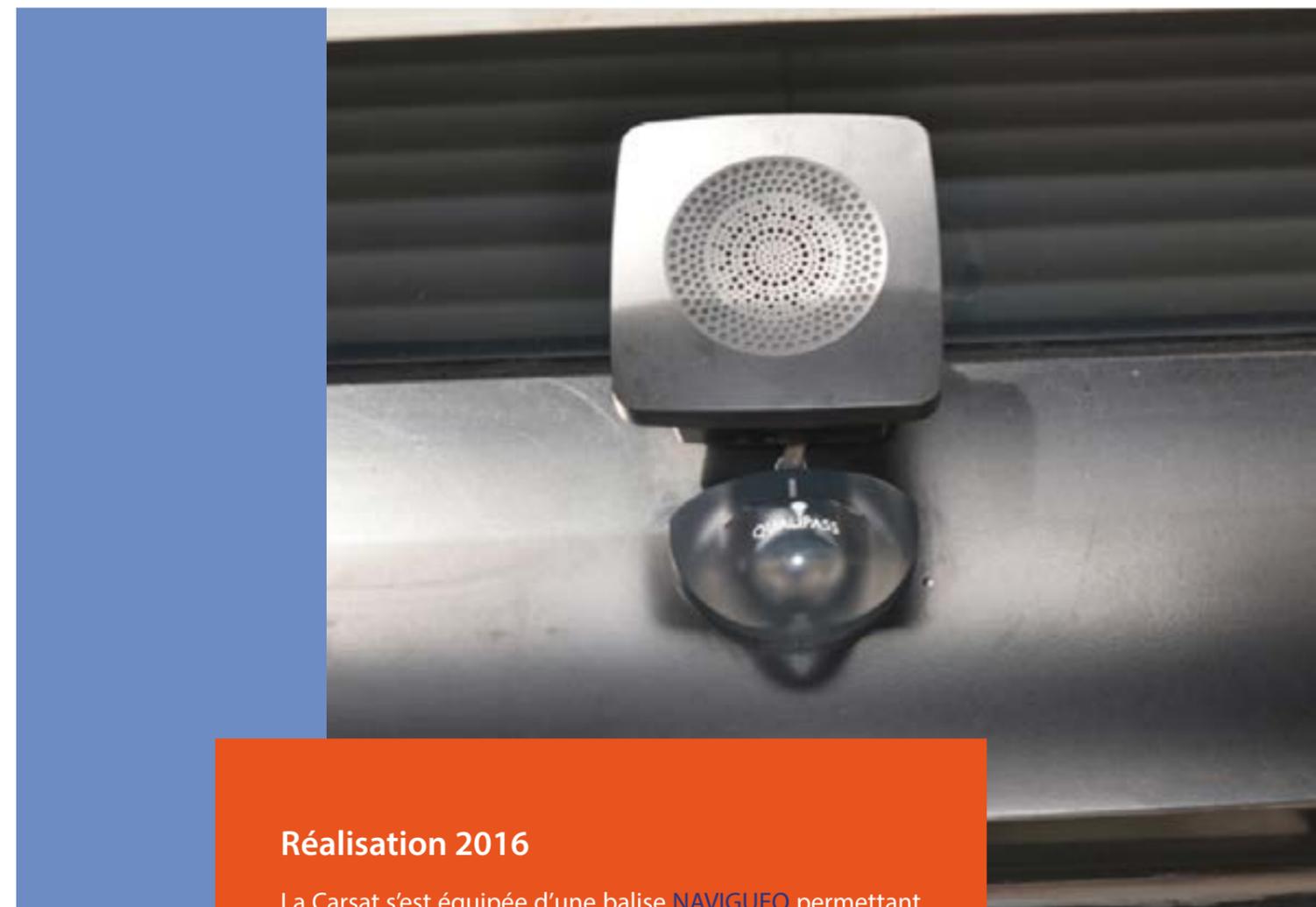


Travaux réalisés en 2015  
→ Une rampe d'accès à l'établissement



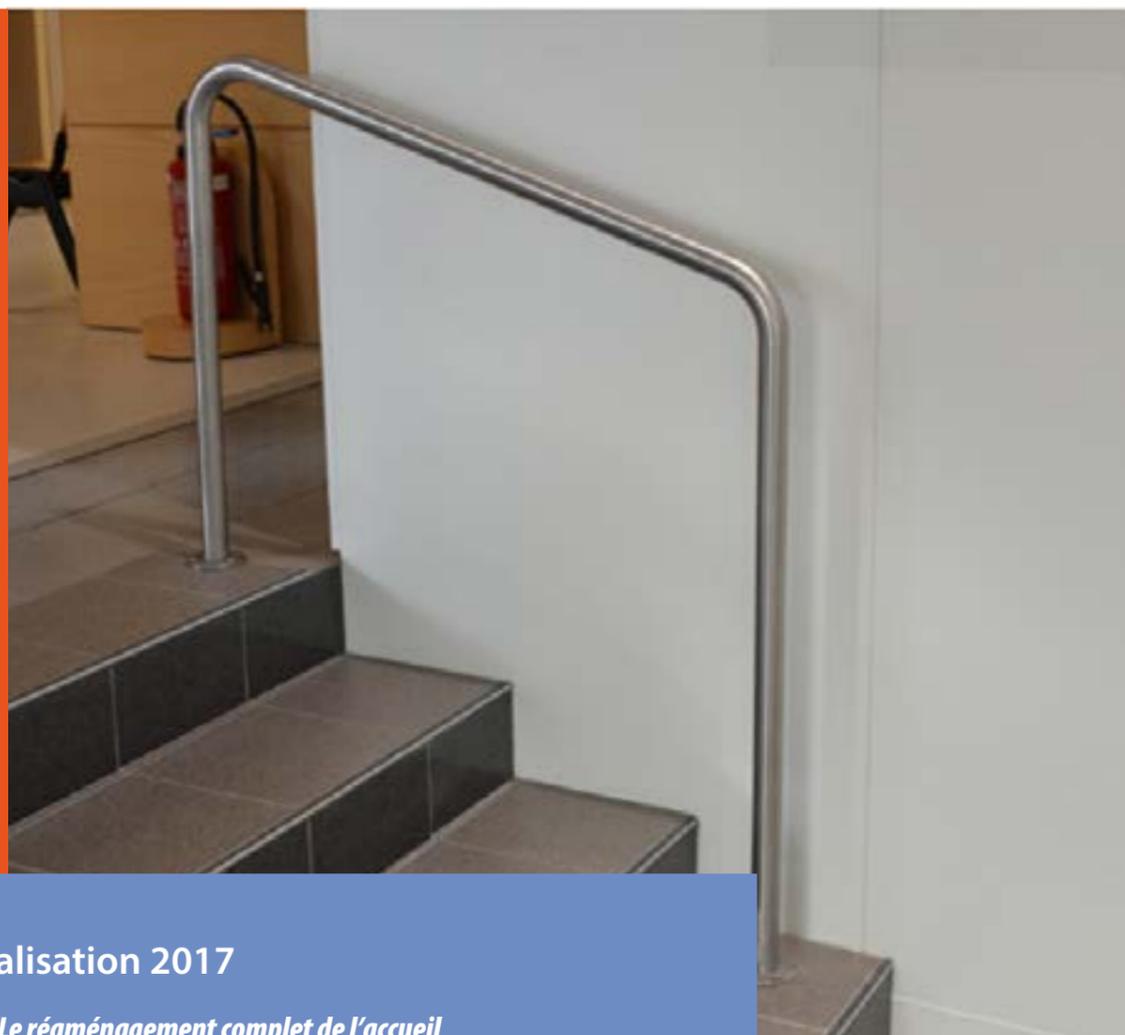


→ Un ascenseur élévateur



### Réalisation 2016

La Carsat s'est équipée d'une balise NAVIGUEO permettant aux personnes déficientes visuelles de repérer l'entrée du bâtiment et d'obtenir les instructions de guidage jusqu'au point d'accueil. Cette balise délivre un message sonore préenregistré. Le déclenchement se fait par un smartphone ou par une télécommande propre à l'utilisateur.



## Réalisation 2017

### → Le réaménagement complet de l'accueil

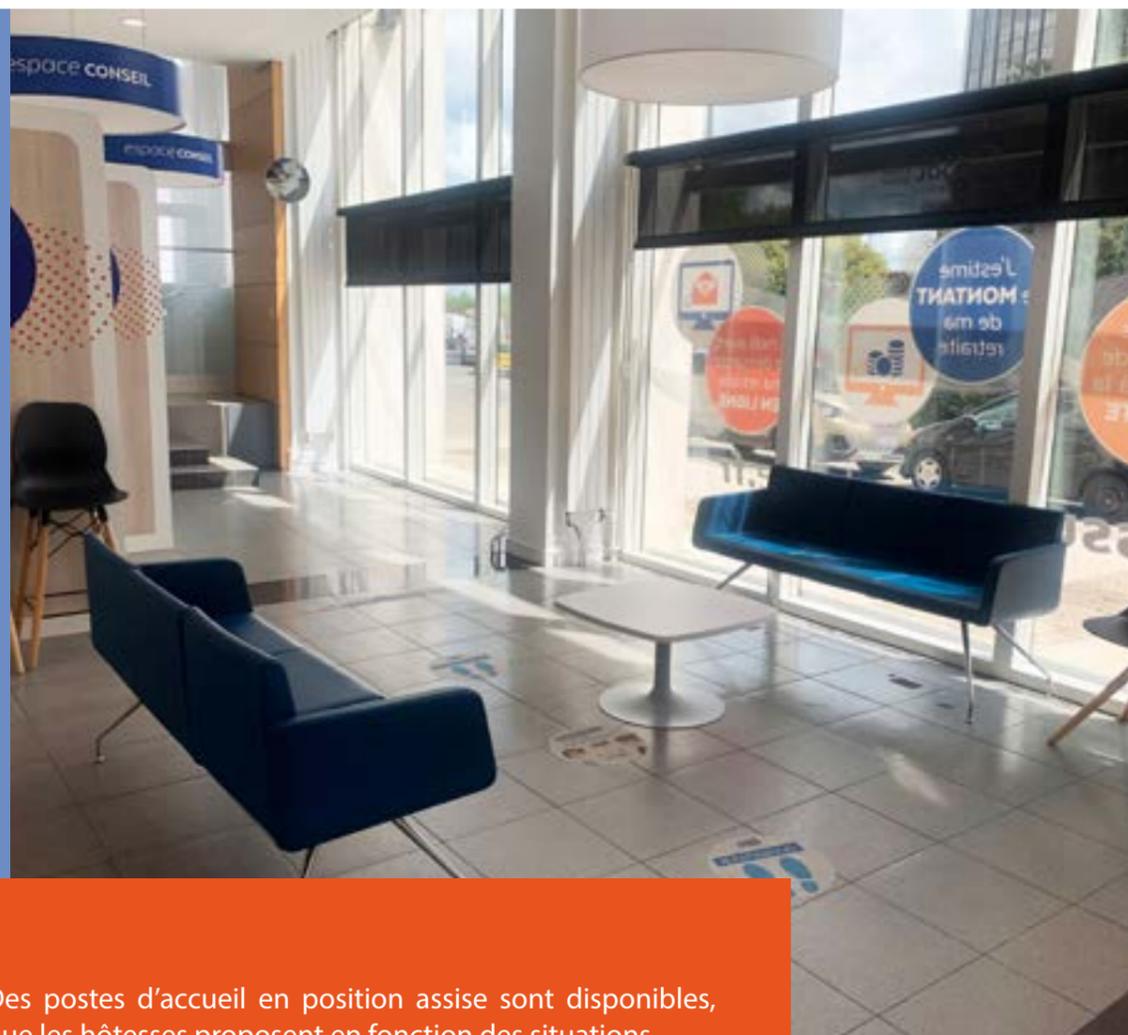
L'accueil du public au siège de la Carsat a été entièrement réaménagé au 1<sup>er</sup> semestre 2017. Le cheminement, les escaliers, l'éclairage, la présence de garde-corps, de rampes fixes et les passages de portes ont été réétudiés en fonction des besoins d'une personne à mobilité réduite.



Les accueils ont été équipés de deux dispositifs de **boucles magnétiques portatifs (LA-90)** destinés aux personnes présentant une **déficience auditive**.

La mise en service est simple et rapide : il suffit de raccorder le système au secteur et de le placer entre l'agent d'accueil et la personne appareillée qui aura réglé ses prothèses sur la position «T» ou «MT». Il est également possible de l'utiliser avec des personnes non appareillées. Les hôtesses et agents d'accueil ont été formés à cette utilisation.





Des postes d'accueil en position assise sont disponibles, que les hôtesses proposent en fonction des situations.



### Effectifs des agents en situation d'accueil physique

| Libellé métier  | Nombre d'agents |
|---|-----------------|
| ASSISTANT(E) TECHNIQUE RETRAITE                         | 3               |
| CHARGE(E) D'EXPERTISE ET D'ANIMATION RETRAITE           | 23              |
| ASSISTANT(E) SOCIAL(E)                                  | 97              |
| CONSEILLER(E) RETRAITE INTINERANT(E)                    | 2               |
| CONSEILLER(E) RETRAITE LIQUIDATEUR                      | 78              |
| CONSEILLER(E) RETRAITE LIQUIDATEUR(TRICE) SPECIALISE(E) | 5               |
|   | <b>208</b>      |

### Formations réalisées depuis 2017 pour les agents en situation d'accueil

→ Année 2017

| Libellé de la formation                                       | Nombre d'agents | Libellé des métiers   |
|---|-----------------|---|
| ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ASSURES ATTEINTES PATHOLOGIES INVALIDES | 7               | Assistant social  |
| ACCOMPAGNER DES USAGERS EN SOUFFRANCE AU TRAVAIL              | 2               | Assistant social  |
| ANIMER ET CONDUIRE DES REUNIONS AV LES PUBLICS VARIES         | 7               | Assistant social  |
| EVALUATION ET REPERAGE RISQUES FRAGILITE DES RETRAITES        | 8               | Assistant social  |
| GESTION DES INCIVILITES ET DES SITUATIONS DIFFICILES          | 1               | Assistant social  |
| LES JEUNES EN SITUATION DE VULNERABILITE                      | 14              | Assistant social  |
| OPTIMISER SA POSTURE D'ACCUEIL                                | 91              | Conseiller Retraite, Assistant technique dans les agences Retraite, Chargé d'expertise et d'animation dans les agences Retraite |
| REPERAGE DE LA CRISE SUICIDAIRE                               | 3               | Assistant social  |
| SOUFFRANCE PSYCHIQUE ET PRECARITE                             | 1               | Assistant social  |
| SUPERVISION   | 24              | Assistant social  |
|   | <b>158</b>      |   |

Année 2018

| Libellé de la formation  | Nombre d'agents | Libellé des métiers                                    |
|--|-----------------|--|
| ACC SOCIAL INDIVIDUEL : LEVIERS DE REMOBILISATION              | 5               | Assistant social                                       |
| ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ASSURES ATTEINTES PATHOLOGIES INVALID    | 5               | Assistant social                                       |
| ACCOMPAGNER DES USAGERS EN SOUFFRANCE AU TRAVAIL               | 18              | Assistant social                                       |
| ANIMER UN ATELIER SANTE-ESTIME DE SOI                          | 1               | Assistant social                                       |
| APPROCHE SYSTEMIQUE DES SITUATIONS COMPLEXES EN TRAVAIL SOCIAL | 4               | Assistant social                                       |
| CONCEVOIR ET ANIMER DES SEANCES COLLECTIVES EN EDUCATION ET    | 1               | Assistant social                                       |
| DEVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR 2                              | 8               | Assistant social                                       |
| PDP POUR LES SALARIES EN ARRET DE TRAVAIL                      | 1               | Assistant social                                       |
| PREVENTION SANTE   | 7               | Assistant social                                       |
| REPERAGE DE LA CRISE SUICIDAIRE                                | 4               | Assistant social                                       |
| SOUFFRANCE PSYCHIQUE ET PRECARITE                              | 2               | Assistant social                                       |
| GESTION DES APPELS DIFFICILES                                  | 3               | Conseiller Retraite                                    |
| GESTION DES ENTRETIENS ET DES SITUATIONS DIFFICILES            | 15              | Conseiller Retraite, chargé d'expertise et d'animation |
| GESTION DES APPELS DIFFICILES ET INTELLIGENCE EMOTIONNELLE     | 1               | Technicien contact client                              |
| PARLER EN PUBLIC   | 1               | Conseiller Retraite                                    |
|  | <b>76</b>       |  |

Année 2019

| Libellé de la formation                                     | Nombre d'agents | Libellé des métiers       |
|---|-----------------|---------------------------|
| ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ASSURES ATTEINTES PATHOLOGIES INVALID | 3               | Assistant social          |
| ACCOMPAGNER DES USAGERS EN SOUFFRANCE AU TRAVAIL            | 13              | Assistant social          |
| APPROCHE A LA SYSTEMIE NIV 2                                | 1               | Assistant social          |
| CONCEVOIR ET ANIMER DES SEANCES COLLECTIVES EN EDUCATION ET | 2               | Assistant social          |
| COPRODUIRE LE CHANGEMENT AVEC LE DPA                        | 1               | Assistant social          |
| DPA - DEVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR NIV1                  | 1               | Assistant social          |
| DPA - DEVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR NIV2                  | 13              | Assistant social          |
| L'INTERVENTION SOCIALE POUR UN NUMERIQUE INCLUSIF           | 2               | Assistant social          |
| REGULATION NON VIOLENTE DU CONFLIT                          | 1               | Assistant social          |
| REPERAGE DE LA CRISE SUICIDAIRE                             | 3               | Assistant social          |
| SENSIBILISATION A L'APPROCHE SYSTEMIQUE                     | 14              | Assistant social          |
| SOUFFRANCE PSYCHIQUE ET PRECARITE                           | 1               | Assistant social          |
| TSG - TRAVAIL SOCIAL DE GROUPE                              | 8               | Assistant social          |
| GESTION DES APPELS DIFFICILES ET INTELLIGENCE EMOTIONNELLE  | 2               | Technicien contact client |
| GESTION DES INCIVILITES ET DES SITUATIONS DIFFICILES        | 3               | Conseiller Retraite       |
|   | <b>68</b>       |                           |

Année 2020

| Libellé de la formation                                    | Nombre d'agents | Libellé des métiers       |
|--|-----------------|---------------------------|
| ACCOMPAGNER DES USAGERS EN SOUFFRANCE AU TRAVAIL           | 14              | Assistant social          |
| ACCOMPAGNER LES VICTIMES DE PSYCHO TRAUMATISME             | 2               | Assistant social          |
| DEVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR NIV1                       | 1               | Assistant social          |
| FOAD L'INTERVENTION SOCIALE POUR UN NUMERIQUE INCLUSIF     | 2               | Assistant social          |
| L'INTERVENTION SOCIALE POUR UN NUMERIQUE INCLUSIF          | 1               | Assistant social          |
| PNL : ACCROITRE L EFFICACITE DES RELATIONS PRO             | 1               | Assistant social          |
| SENSIBILISATION A L'APPROCHE SYSTEMIQUE                    | 13              | Assistant social          |
| SOUFFRANCE PSYCHIQUE ET PRECARITE                          | 1               | Assistant social          |
| TSG - TRAVAIL SOCIAL DE GROUPE FOAD                        | 8               | Assistant social          |
| GESTION DES APPELS DIFFICILES                              | 1               | Conseiller Retraite       |
| PARLER EN PUBLIC   | 2               | Conseiller Retraite       |
| GESTION DES APPELS DIFFICILES ET INTELLIGENCE EMOTIONNELLE | 6               | Technicien contact client |
|  | <b>52</b>       |                           |

Année 2021

| Libellé de la formation                                     | Nombre d'agents | Libellé des métiers       |
|---|-----------------|---------------------------|
| ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ASSURES ATTEINTES PATHOLOGIES INVALID | 2               | Assistant social          |
| ACCOMPAGNER DES USAGERS EN SOUFFRANCE AU TRAVAIL            | 13              | Assistant social          |
| DEVELOPPEMENT DU POUVOIR AGIR NIV 2                         | 1               | Assistant social          |
| DEVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR NIV 1                       | 6               | Assistant social          |
| DISTANCIATION PRO ACCOMPAGNEMENT SOCIAL                     | 3               | Assistant social          |
| FOAD ACC USAGERS SOUFFRANCE AU TRAVAIL SUITE OCT 20         | 10              | Assistant social          |
| FOAD APPROCHE SYST INITIATION                               | 8               | Assistant social          |
| FOAD L'INTERVENTION SOCIALE POUR UN NUMERIQUE INCLUSIF      | 2               | Assistant social          |
| FOAD SOUFF PSY PRECARITE                                    | 4               | Assistant social          |
| L'INTERVENTION SOCIALE POUR UN NUMERIQUE INCLUSIF           | 2               | Assistant social          |
| PREVENTION DESINSERTION PROFESSIONNELLE                     | 10              | Assistant social          |
| PREVENTION SUICIDE SENTINELLE                               | 1               | Assistant social          |
| TRAVAIL SOCIAL DE GROUPE 3EME JOUR 20                       | 8               | Assistant social          |
| GESTION DES APPELS DIFFICILES                               | 3               | Conseiller Retraite       |
| ACCUEIL DU PUBLIC ET CONNAISSANCE DES CODES CULTURELS       | 1               | Conseiller Retraite       |
| PARLER EN PUBLIC  | 4               | Conseiller Retraite       |
| GESTION DES APPELS DIFFICILES ET INTELLIGENCE EMOTIONNELLE  | 7               | Technicien contact client |
| COMMUNICATION NON VIOLENTE                                  | 5               | Managers                  |
|   | <b>90</b>       |                           |

**Année 2022**

| <i>Libellé de la formation</i>                                       | <i>Nombre d'agents</i> | <i>Libellé des métiers</i> |
|--|------------------------|----------------------------|
| ACCOMPAGNER DES USAGERS EN SOUFFRANCE AU TRAVAIL                     | 10                     | Assistant social           |
| APPROCHE SYSTEMIQUE SIT COMPLEXE PERFECTIONNEMENT                    | 3                      | Assistant social           |
| APPROCHE SYSTEMIQUE SITUATIONS COMPLEXES FONDAMENTAUX                | 9                      | Assistant social           |
| CAP SUR L'INCLUSION NUMERIQUE  | 4                      | Assistant social           |
| DEVELOPPEMENT POUVOIR D'AGIR NIV 1 SUITE 2021                        | 6                      | Assistant social           |
| DISTANCIATION PRO ACCOMPAGNEMENT SOCIAL                              | 3                      | Assistant social           |
| ENTRETIEN SOCIAL FACE NVELLES COMPLEXITES                            | 19                     | Assistant social           |
| PREVENTION DESINSERTION PROFESSIONNELLE                              | 21                     | Assistant social           |
| PREVENTION DESINSERTION PROFESSIONNELLE (3 <sup>ème</sup> JOURNEE)   | 9                      | Assistant social           |
| REPERAGE DE LA CRISE SUICIDAIRE                                      | 1                      | Assistant social           |
| SENSIBILISATION AUX VIOLENCES CONJUGALES                             | 2                      | Assistant social           |
| SOUFFRANCE PSYCHIQUE ET PRECARITE                                    | 3                      | Assistant social           |
| GESTION DES INCIVILITES ET DES SITUATIONS DIFFICILES                 | 5                      | Conseiller Retraite        |
| GESTION DES ENTRETIENS AUPRES DES PERSONNES EN SITUATION DE DETRESSE | 2                      | Conseiller Retraite        |
| GESTION DES APPELS DIFFICILES ET INTELLIGENCE EMOTIONNELLE           | 6                      | Technicien contact client  |
| COMMUNICATION NON VIOLENTE   | 13                     | Technicien contact client  |
|  | <b>116</b>             |                            |