

SINISTRALITÉ AU TRAVAIL DANS LE SECTEUR AIDE ET SOINS À LA PERSONNE EN PAYS DE LA LOIRE **2021**

Quelles activités définissent le secteur Aide et Soins À la Personne (ASAP) ?

[Source : INSEE]

Le secteur des services à la personne désigne l'ensemble des activités destinées à répondre aux besoins des particuliers dans leur vie quotidienne. Ils peuvent concerner les prestations aux personnes âgées dépendantes, aux familles ou les services d'aide à la vie quotidienne.

Différentes structures interviennent dans ce secteur ; que ce soient les hôpitaux, les cliniques, les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), les établissements de service d'aide par le travail (ESAT), les crèches, etc. Il existe également des professionnels intervenant directement au domicile de la personne (soins infirmiers, services d'aide et d'accompagnement (SSAD), garde de jeunes enfants, etc.)

Un périmètre d'observation défini à partir des Codes de la Nomenclature d'Activité Française (NAF) a été retenu :

- 8710A Hébergement médicalisé pour personnes âgées.
- 8710B Hébergement médicalisé pour enfants handicapés.
- 8710C Hébergement médicalisé pour adultes handicapés et autre hébergement médicalisé.
- 8810A Aide à domicile.

1 | Le contexte démographique régional [Source : INSEE/Recensement de la Population 2019]

→ Le vieillissement de la population :

La part des 65 ans ou plus atteindrait 28 % de la population des Pays de la Loire en 2050, soit 10 points de plus qu'en 2013 (Vendée : 36 % en 2050). La croissance du nombre de seniors serait plus élevée qu'au niveau national : + 1,8 % en moyenne annuelle, contre + 1,5 % en France métropolitaine.

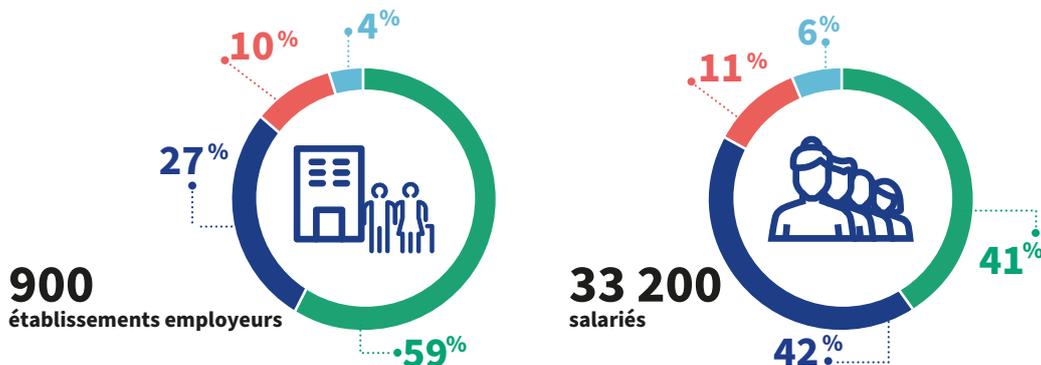
L'augmentation du nombre de personnes âgées serait accentuée par l'excédent migratoire, comme dans la plupart des autres régions littorales.

Le vieillissement de la population dans la région Pays de la Loire soulève la question de la prise en charge de la dépendance dans des structures d'accueil adaptées ou à travers le maintien à domicile.

→ Le COVID :

L'épidémie de Covid-19 a eu un impact fort sur les établissements médico-sociaux dont les EHPAD. Les organisations et les modalités de travail existantes ont été déstabilisées et ont dû se modifier durablement pour y faire face.

2 | Le contexte économique régional [Acoss, Observatoire économique, statistiques au 31/12/2021]



- 8810A Aide à domicile
- 8710A Hébergement médicalisé pour personnes âgées
- 8710B Hébergement médicalisé pour enfants handicapés
- 8710C Hébergement médicalisé pour adultes handicapés et autre hébergement médicalisé

Caractéristiques des salariés	Hébergement médicalisé (8710A + 8710B + 8710C)	Aide à domicile
Part des femmes	84 %	85 %
Part des 45 ans et plus	43 %	52 %
Part des salariés à temps partiel	35 %	43 %
Part des CDI	78 %	80 %
Diplôme le plus élevé obtenu	BAC : 30 %	BAC : 22 %

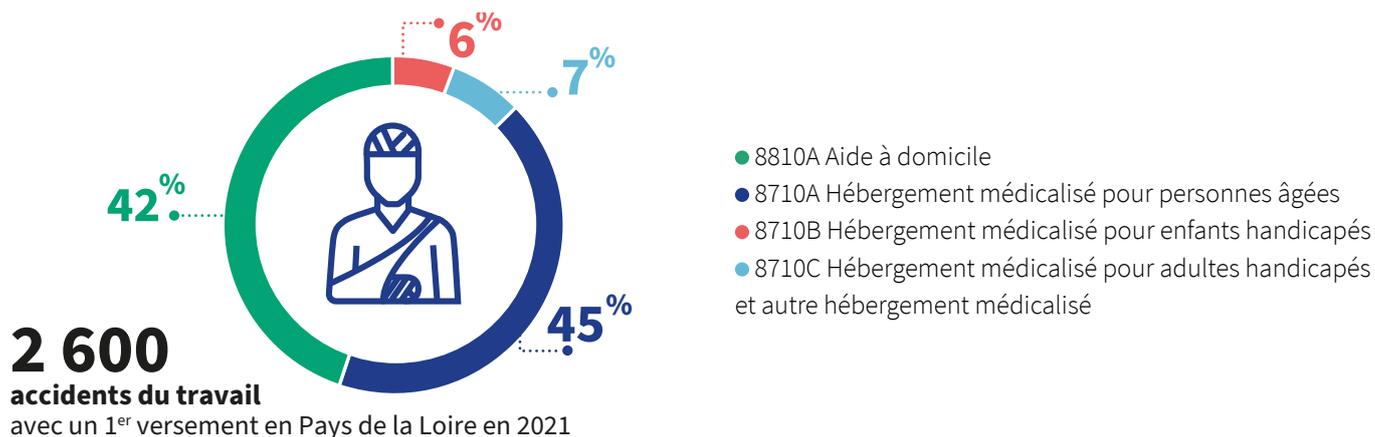
■ Des difficultés de recrutement

Les difficultés de recrutement rencontrées par les structures d'Aide et Soins À la Personne sont diverses :

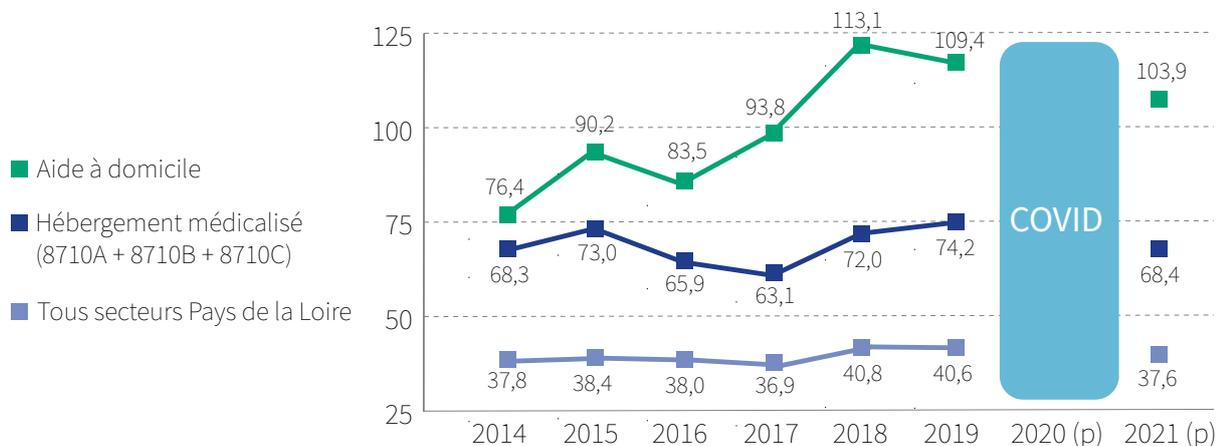
- Un manque d'attractivité des métiers (nombreuses manipulations, dépendance et pathologies plus lourdes à gérer, accompagnement en fin de vie...) et du secteur de la gériatrie ;
- Des conditions de travail qui peuvent être contraignantes (horaires en coupure, salaires proposés, sinistralité...);
- Des établissements situés en zone rurale, moins attractive ;
- La concurrence avec d'autres établissements (notamment publics) ;
- Les exigences des usagers et l'évolution des mentalités (refus de stagiaires par le bénéficiaire, par exemple).

3 | La sinistralité AT MP (Source : Carsat Pays de la Loire)

■ Les Accidents du Travail



Indice de fréquence des accidents du travail*



*Indice de fréquence = $(nb \text{ des accidents en premier règlement} / \text{effectif salarié}) \times 1000$

(p) = données provisoire figées à <N+2 (en attente de reconnaissance tardive ou de contentieux)

Des accidents du travail 2 à 3 fois plus fréquents et 2 à 4 fois plus graves que la moyenne

	Indice de fréquence ¹	Taux de gravité ²	Nombre de journées perdues
Aide à domicile	103,9	6,7	113 000, soit 505 ETP*
Hébergement médicalisé	68,4	2,6	107 500, soit 480 ETP*
Tous secteurs Pays de la Loire	37,6	1,5	2 811 477, soit 11 100 ETP*

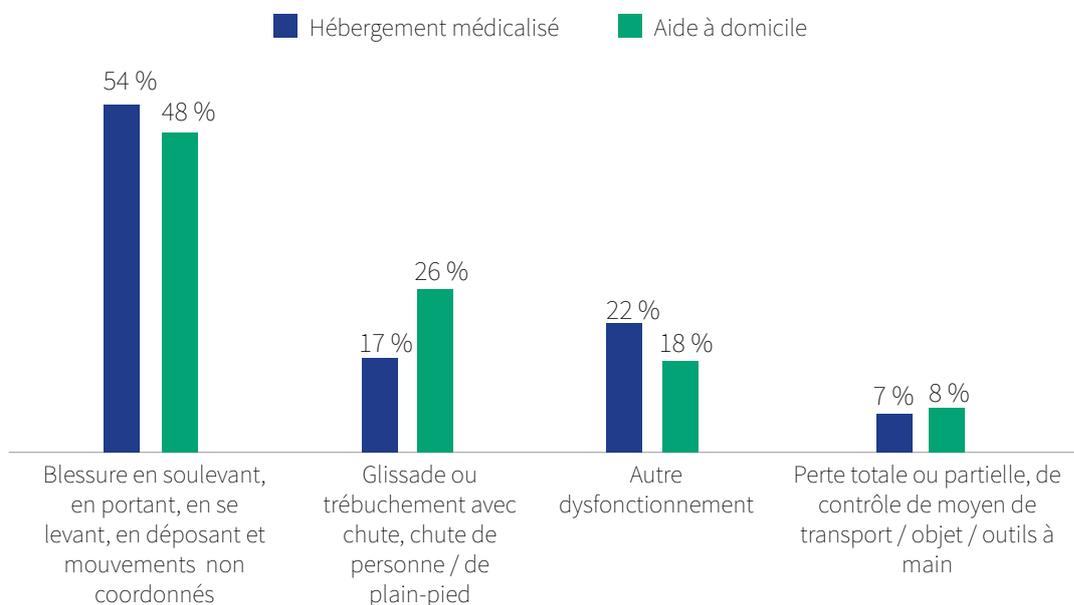
*Equivalent Temps Plein

¹ Indice de fréquence = (nb des accidents en premier règlement / effectif salarié) x 1 000

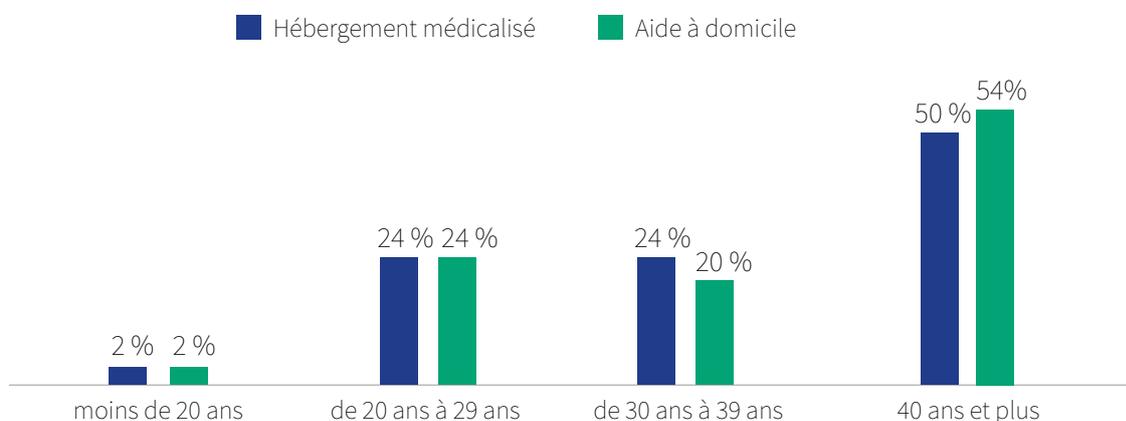
² Taux de gravité = (nb des journées perdues par incapacité temporaire / heures travaillées) x 1 000

Des accidents du travail souvent liés aux manutentions manuelles

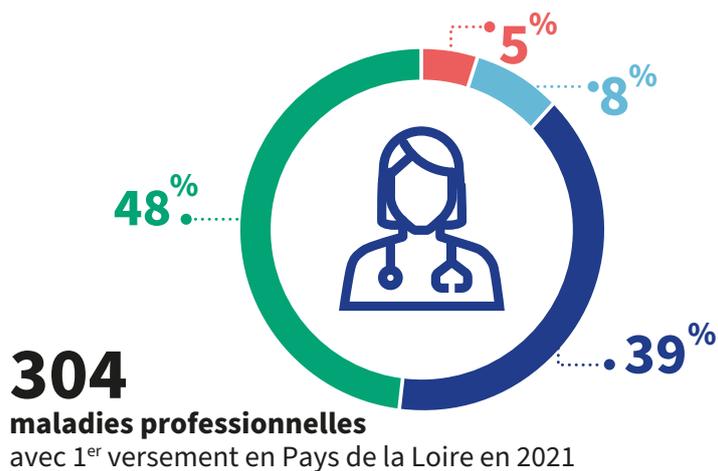
Circonstances des accidents du travail dans l'aide à domicile et l'hébergement médicalisé



L'âge de la victime, un facteur important dans la survenue d'un accident du travail



■ Les Maladies Professionnelles



- 8810A Aide à domicile
- 8710A Hébergement médicalisé pour personnes âgées
- 8710B Hébergement médicalisé pour enfants handicapés
- 8710C Hébergement médicalisé pour adultes handicapés et autre hébergement médicalisé

Indice de fréquence des MP



Aide à domicile
13,8 MP / **1 000** salariés

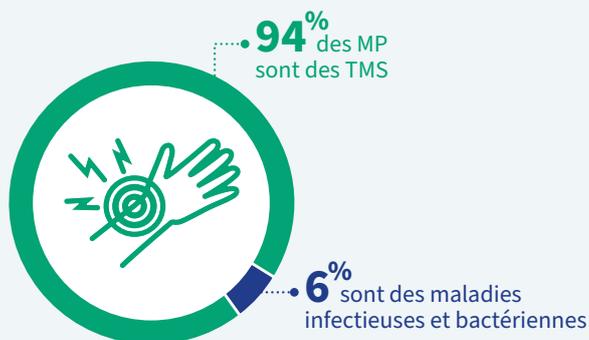
Hébergement médicalisé
7,5 MP / **1 000** salariés

Tous secteurs Pays de la Loire
4,6 MP / **1 000** salariés

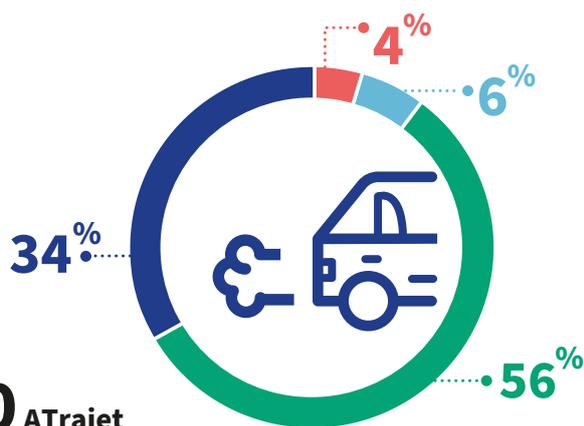
Nombre de MP avec Incapacités Permanentes

>10%
44 MP

<10%
69 MP



■ Les Accidents de Trajet



- 8810A Aide à domicile
- 8710A Hébergement médicalisé pour personnes âgées
- 8710B Hébergement médicalisé pour enfants handicapés
- 8710C Hébergement médicalisé pour adultes handicapés et autre hébergement médicalisé

310 ATrajet

avec 1^{er} versement en Pays de la Loire en 2021

Indice de fréquence des ATrajet



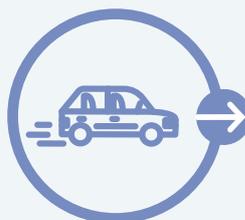
Aide à domicile
16,2 ATrajet / **1 000** salariés

Hébergement médicalisé
6,4 ATrajet / **1 000** salariés

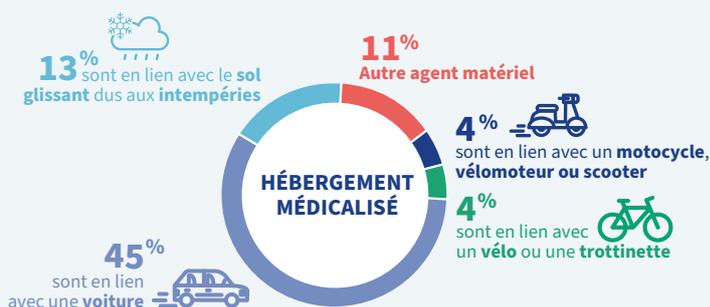
Tous secteurs Pays de la Loire
4,4 ATrajet / **1 000** salariés

Les ATrajet sont

2 à 4 fois plus fréquents que la moyenne que la moyenne régionale



La voiture reste l'agent matériel majoritaire dans les ATrajet de la région



Carsat Pays de la Loire
prevention@carsat-pl.fr

Retrouvez ces données sur le site de la Carsat Pays de la Loire
carsat-pl.fr > Entreprise > Les statistiques régionales AT/MP