

Prévention des Risques Psychosociaux (RPS) en période de pandémie

05/2021

Les conditions de travail sont bouleversées par la pandémie de la Covid-19. De nouvelles organisations de travail et formes de coopérations ont dû être mises en place, les postes de travail ont évolué rapidement (*télétravail, mesures sanitaires et de distanciation aux postes de travail, modification des modes opératoires*).

Conséquences Santé & Sécurité au Travail

En contexte de pandémie, des facteurs de RPS peuvent être amplifiés (*insécurité liée à l'emploi, intensification, isolement...*) et avoir des impacts sur : les liens sociaux, le sentiment d'utilité, le sens du travail, les capacités à innover, la perception de l'avenir...

Cette exposition peut se traduire à terme par des troubles plus ou moins sévères : épuisement, dépression, troubles anxieux, traumatismes, dégradation des collectifs de travail...

Les conditions de travail en mode dégradé peuvent avoir une incidence sur la sinistralité AT /MP.

Domaines d'application identifiés*

Tous secteurs d'activités mais vigilance particulière à porter aux postes :

- prioritaires (*soignants, livreurs, caissières, éboueurs...*)
- exposés au public (*commerces...*)
- aux télétravailleurs
- ...

Pour la prévention

Nécessité d'une démarche d'évaluation actualisée des RPS.

Les actions possibles :

- Organiser un retour d'expérience avec les équipes
- Communiquer sur l'impact économique de la crise sanitaire pour l'entreprise
- Prendre soin des collectifs de travail
- Identifier les salariés en difficulté, les accompagner
- Prévenir les risques d'agressions et de violence envers les salariés
- Former le personnel aux outils collaboratifs
- Aménager les postes de travail (*sur site, en télétravail*)
- Renforcer la place des IRP et le dialogue social
- ...

Pour aller plus loin

[inrs.fr > risques > psychosociaux > prevention](https://inrs.fr/risques/psychosociaux/prevention)

Vous vous questionnez sur une situation potentiellement émergente dans votre entreprise ? Nous vous invitons à vous rapprocher de nous pour vous accompagner : [cliquez ici](#)

* liste non exhaustive