

+ fiche **8** Déchargement - mise à quai

La livraison des marchandises, dont l'accueil du chauffeur, devra être organisée dès l'arrivée sur le site : entrée réglementée, communication avec le réceptionnaire, mise à quai et déchargement.

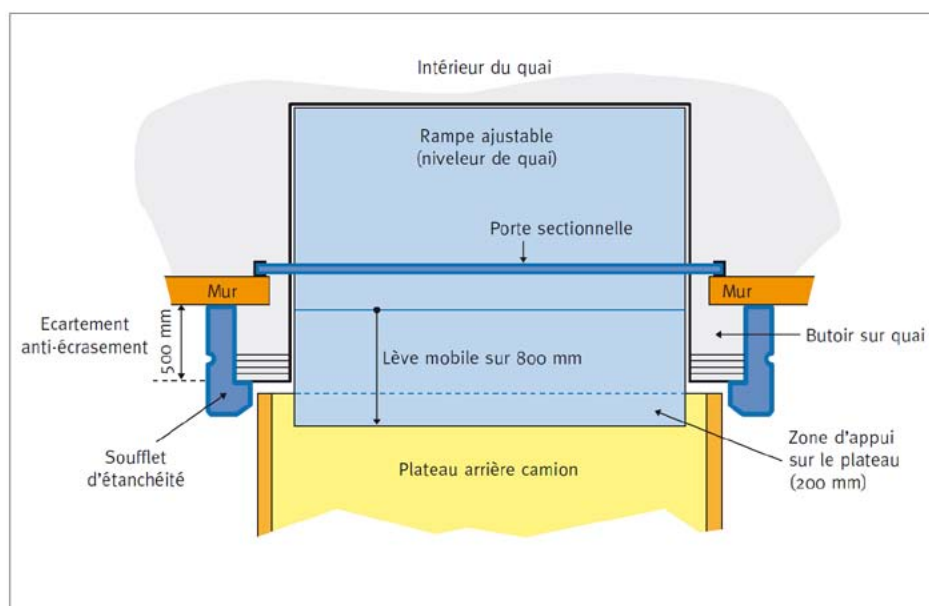


Accès sécurisé à la zone de déchargement avec bouton d'appel



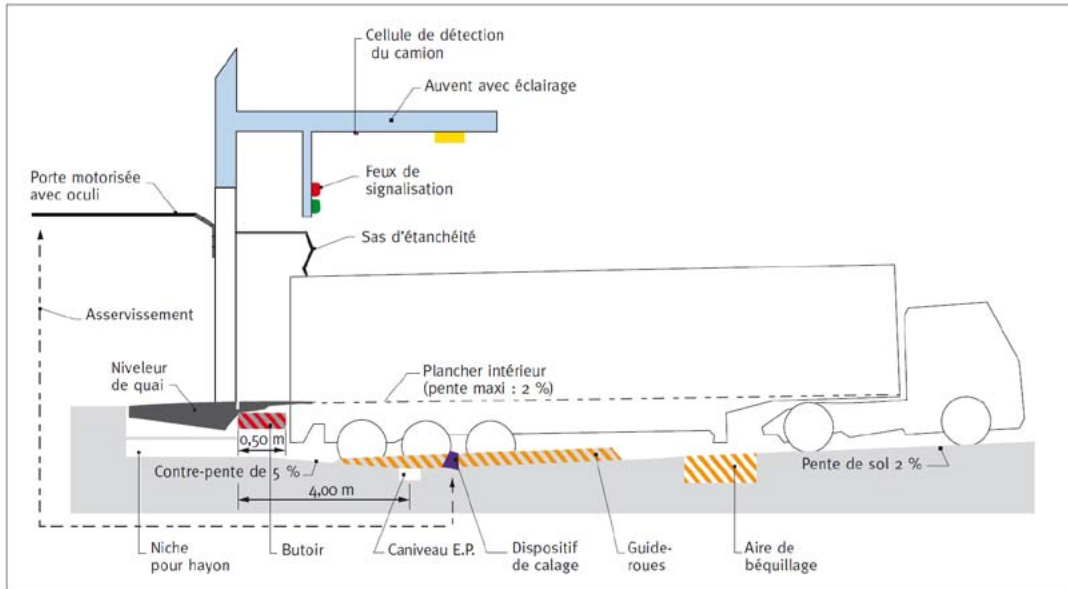
Mise à quai d'un semi-remorque

La mise à quai doit être la norme : indispensable aux PL, et fortement recommandée pour les camions et fourgonnettes de plus faible tonnage afin de sécuriser au mieux l'environnement du personnel effectuant les opérations de déchargement.



Principe d'implantation de niveleur de quai et des butoirs

source INRS



Dispositif d'asservissement d'ouverture des portes de quai

Le quai doit convenir à tous les formats de véhicules et comporter les caractéristiques suivantes :

- quai niveleur hydraulique,
- porte sectionnelle avec oculi (vue sur l'extérieur), asservie à la présence à quai d'un camion (prévention du risque de chute de hauteur),
- pente et contre-pente (horizontalité remorque, plaquage contre le quai),
- butoirs de sécurité, d'au moins 50 cm de profondeur (prévention du risque d'écrasement),
- escalier adjacent et sécurisé avec rambarde,
- auvent de protection contre les intempéries.

Veiller à réserver, au sol, l'équivalent d'un cercle de 30 m de diamètre pour assurer la manœuvre des semi-remorques dans de bonnes conditions de sécurité.

Pour mémoire : niveau d'éclairage, cf fiche n°3 ➤



Éclairage d'appoint de l'intérieur de la remorque

Pour plus de précisions, se référer notamment à la documentation suivante :

- Conception des lieux et des situations de travail. Santé et sécurité : démarche, méthodes et connaissances techniques. [Brochure INRS ED 950](#)
- La circulation en entreprise. [Brochure INRS ED 975](#)
- Conception et rénovation des quais pour l'accostage, le chargement et le déchargement en sécurité des poids lourds. [Brochure INRS ED 6059](#)