



+ fiche **7** Chutes de plain-pied

Loin d'être anecdotiques, les chutes de plain pied sont à l'origine d'environ 1/4 des accidents du travail recensés dans la grande distribution.

Ces chutes peuvent être provoquées par :

- l'état du sol : présence d'anfractuosités, planéité défectueuse, glissance (liquide ou glace épandue),
- l'encombrement au sol : emballage qui traîne, palette...

La précipitation (ex : pic d'activité) ou des longues distances parcourues augmentent la probabilité d'un accident.



Les mesures de prévention appropriées consistent à :

- mettre en place un sol plan et lisse (ragréage éventuel, ex. d'un drive adossé récupérant d'anciennes réserves du magasin),
- choisir un revêtement de sol antidérapant,
- maintenir le sol propre et sec,
- installer des auvents sur les passages piétons et l'aire de livraison, ce qui permet de maintenir des extérieurs au sec et réduit l'introduction d'humidité à l'intérieur du bâtiment,
- bien planifier le nettoyage des sols (organisation et moyens adaptés : auto laveuse...),
- veiller à ne pas encombrer les allées en éliminant, notamment, les stockages anarchiques temporaires et en évitant la dépose de déchets,
- assurer de bonnes conditions d'éclairage dans les allées (voir fiche n° 3),
- organiser le travail des équipes pour optimiser également la distance parcourue et proscrire toute précipitation : ne pas courir, éviter l'émulation excessive sur les délais de livraison en se contentant du respect de la "norme" des 5 minutes,
- mettre à disposition du personnel les EPI adaptés (chaussures de sécurité à semelle souple).

Pour plus de précisions, se référer notamment à la documentation suivante :

- Conception des lieux et des situations de travail. Santé et sécurité : démarche, méthode et connaissances techniques. [Brochure INRS ED 950](#)
- La circulation en entreprise. [Brochure INRS ED 975](#)
- L'entreposage frigorifique. [Brochure INRS ED 966](#)
- Entrepôts du commerce et de la grande distribution. Guide pour la prévention des risques du métier de préparateur de commandes. [Brochure INRS ED 6039](#)