

# SANTÉ & PERFORMANCES

## CONCILIER SANTÉ ET PERFORMANCES

### DANS LES OPÉRATIONS DE CONSTRUCTION



© Claude Almodovar pour l'INRS

La construction est un secteur contraint, complexe et difficile à maîtriser. La mise en place d'une organisation agile et découplée est une réponse pour tendre vers la performance globale : délais, qualité, coûts, sécurité et santé des salarié(es).

La clé du succès : améliorer le travail de tous les acteurs des opérations de construction en misant sur la coopération.

## L'ACTION COLLECTIVE "SANTÉ ET PERFORMANCES"

En associant une trentaine d'acteurs de tous les métiers de la construction, l'action collective a permis :

- ➔ d'expérimenter des solutions innovantes et opérationnelles sur des problématiques communes
- ➔ de produire des outils utiles pour l'ensemble des entreprises de la filière

Pour en savoir plus  
et télécharger  
les outils



Carsat-pl.fr > Entreprise > Prévenir vos  
risques professionnels > Dans votre  
secteur d'activité > BTP

“ Des débats, du travail collaboratif et des échanges entre professionnels pour co-construire un outil et améliorer la sécurité et préserver l'intégrité physique des intervenants sur nos chantiers... une action efficace et sympa sous forme d'ateliers...  
Stéphane Galibert, maître d'ouvrage



Enrichir et valoriser les pratiques coopératives entre les différents métiers



Faire émerger des problématiques transverses



Se mettre d'accord sur des solutions innovantes



Éprouver collectivement ces solutions sur le terrain et les capitaliser

### UNE DÉMARCHE

## Un Collectif

Participation d'une trentaine d'entreprises sur 4 jours en 2022 et 2023 : MOA, architectes, économistes, MOEx, OPC, CSPS, entreprises générales et de travaux.

## Une Méthode

Diagnostic partagé, approfondissement du sens commun et des modes de coopération, identification de bonnes pratiques, construction d'un plan d'actions.

## Des Expérimentations

Des expérimentations collectives sur plusieurs opérations de construction avec l'appui de consultant.es.



### OBJECTIF

Opérer des transformations concrètes sur 3 problématiques identifiées et sélectionnées par le collectif



“ Anticiper la logistique de chantier dès le début de la conception est source de performance et de maîtrise.

Vincent Masson, chef d'entreprise

Pendant 18 mois, une trentaine d'acteurs de la filière de la construction adhérents du CODAL\* ont échangé, étudié et expérimenté ensemble des solutions autour de 3 problématiques communes :

## POURQUOI ET COMMENT ORGANISER LA LOGISTIQUE EN ZONE CONTRAINTE ?

### CONSTATS



- La préparation de chantier intègre mal l'organisation des flux.
- Un manque d'adéquation entre les équipes de MOE choisies et les compétences organisationnelles.
- Les bénéfices/risques ne sont pas assez incitatifs pour la maîtrise d'ouvrage.
- Les régies de garde d'ouvrage ne poussent pas la maîtrise d'ouvrage à assurer la sûreté.
- Les retours d'expériences de solutions logistiques en site contraint sont insuffisants.

### SOLUTIONS



- Réaliser un partage d'expérience
  - Sur les solutions logistiques sur chantier.
  - Sur les solutions de prestations logistiques.
  - Sur le processus d'intégration des prescriptions logistiques avant DCE.
  - Sur les modèles économiques d'intégration, de prestations logistiques communes.
- Mettre en place un Groupe LinkedIn Logistique BTP.
- Évaluer sur une matrice effort/Impact les différentes solutions.

### LIVRABLES

Application numérique avec check-list PDF par support :  
prérequis / avant / pendant / après  
+ conseil de bonnes pratiques  
d'animation



## POURQUOI ET COMMENT METTRE EN PLACE UN PILOTAGE COLLABORATIF DE CHANTIER ET AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DES RÉUNIONS ?

### CONSTATS

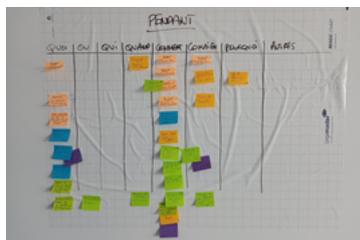


Malgré une réunion hebdomadaire :

- Il y a un manque de communication entre les acteurs.
- Les sujets abordés sont trop nombreux, ne concernent pas tous les acteurs, sont trop peu adoptés.
- Le CR de chantier n'est pas toujours lu.
- Les décisions en réunion de chantier redescendent peu jusqu'au "terrain".

Le manque de maîtrise du projet qui en découle n'est bénéfique pour personne. Humainement cela provoque de la frustration. Les objectifs de santé et de performance ne sont donc pas atteints avec les risques que cela comporte.

### SOLUTIONS



Travailler sur le fond et la forme de la réunion de chantier pour la rendre plus efficace.

- Outils/supports.
- Pilotage.
- Posture
- Bonnes pratiques.
- Participants.
- Fréquence.
- Durée.

### LIVRABLES

Application numérique avec check-list PDF par support :  
prérequis / avant / pendant / après  
+ conseil de bonnes pratiques  
d'animation



## POURQUOI ET COMMENT ANTICIPER L'ORGANISATION DES CHANTIERS EN PHASE DCE ?

### CONSTATS



- Définition insuffisante de description des bases vies et installations.
- Manque d'organisation des livraisons et de la mutualisation des moyens d'approvisionnement.
- Habitudes de travail (copié/collé). Réflexion sur la phase Exe en fin de DCE et non au début.
- Absence de réflexion sur le PIC en phase conception.
- Questions pas abordées (volontairement ou non).

### SOLUTIONS



- Guide de préparation.
- Meilleure précision du rôle de chacun dans les contrats de conception.
- Intégration CSPS le plus amont possible.
- Planification avant DCE.

### LIVRABLES

- Cartographie de processus.
- Livrables à chaque étape/chek-list.
- Bonnes pratiques de gestion de projet (planification, collaboration,...).
- Compétences associées.

La Carsat vous présente la check-list de suivi de la cartographie pour un DCE de qualité.



\* Le Conseil des Acteurs du Logement (CODAL) qui regroupe: le CINA, le CROA, lo FFB, la FPI et l'USH a travaillé en lien avec la Carsat Pays de la Loire à l'animation d'ateliers destinés aux adhérents des structures-membres.

# MERCI À TOUS LES PARTICIPANTS

Merci aux membres du CODAL\*, à l'Oppbtp, à la Dreetts, à la Carsat des Pays de la Loire ainsi qu'à l'association Lean Construction d'avoir conçu, animé et porté cette action collective.

Merci aux participants des différents ateliers de leur investissement en collectif et sur le terrain.

\* Le Conseil des Acteurs du Logement (CODAL) qui regroupe le CINA, le CROA, la FFB, la FPI et l'USH a travaillé en lien avec la Carsat Pays de la Loire à l'animation d'ateliers destinés aux adhérents des 5 structures-membres.



association  
lean  
construction



Parmi ces participants, des représentants de tous les acteurs de la constructions dont des :

## MAÎTRES D'OUVRAGE :

Promoteurs immobilier, Bailleurs sociaux, Constructeurs de maisons individuelles, Collectivités, Exploitants, Industriels, Assistants aux maîtres d'ouvrage

## ARCHITECTES

## COORDONNATEURS DE SÉCURITÉ ET DE PROTECTION DE LA SANTÉ

## MAÎTRES D'ŒUVRES :

Ordonnancement, Pilotage et Coordination (OPC)  
Bureaux d'études techniques  
Économistes

## ENTREPRISES DE TRAVAUX

Entreprises générales, de gros œuvre, de second œuvre

## ENTREPRISES DE LOGISTIQUES :

Étude et organisation, Installations provisoires, Logistique, Gestion et tri des déchets, Nettoyage

“ Mes gars ne peuvent plus s'en passer. Personne ne prend l'escalier et il n'y a jamais eu de panne. C'est tellement pratique, je ne comprends pas que ça ne soit pas systématique, même sur des «petits» projets comme celui-ci.

Sylvain, responsable d'une entreprise de platerie

## CONTACTS

### @ Carsat PDL

Direction des Risques Professionnels  
prevention@carsat-pl.fr  
3679

### @ OPPBTP

paysdelaloire@oppbtp.fr  
02 40 49 68 02

### @ DREETTS

pays-de-la-loire@dreetts.gouv.fr  
0 806 000 126  
02 53 46 79 00

### @ FPI

contact@fpi-paysdeloivre.fr

### @ USH

axel.david@ush-pl.org  
02 40 94 87 59  
06 26 05 49 48

### @ FFB

BeckH@d44.ffbatiment.fr  
02 40 20 23 00  
06 76 22 70 82

### @ ORDRE DES ARCHITECTES

croapl@croapl.org  
02 28 20 07 57

### @ Association Lean Construction

contact@aleco.fr  
06 59 68 12 15

### @ CINA

contact@cina.fr  
07 77 75 82 30