

La gestion de la santé et de la sécurité au travail : Un levier pour l'entreprise

Nantes, le 19 juin 2008

Sommaire

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

- ✓ **Présentation de l'opération collective**
- ✓ **Déroulement de l'opération collective**
- ✓ **Deux témoignages d'entreprises**
- ✓ **Table ronde**

Présentation de l'opération collective

> **Prévent'Ouest**
NANTES | 18 et 19 juin | **2008**



The brochure cover features a red background with a large green curved graphic. At the top left is the logo of the Mouvement de l'Entreprise et de l'Emploi (MEDEF) Loire-Bretagne. The central text reads 'la sécurité' in large white letters, with 'anticiper' above and 'réunir' below it. A photograph of a factory floor is positioned in the middle. Below the photo, the text states 'un enjeu pour l'homme, l'entreprise et la société'. At the bottom, the words 'accompagner', 'promouvoir', and 'animer' are arranged around the central graphic. Logos for the French Republic, the Pays de la Loire region, and the MEDEF are located at the bottom right of the cover.

Mouvement de l'Entreprise et de l'Emploi
MEDEF Loire-Bretagne

prévenir

anticiper

la sécurité



un enjeu pour l'homme, l'entreprise et la société

accompagner

réunir

promouvoir

animer

REPUBLIQUE FRANÇAISE
Ministère de l'Économie, des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Énergie et de la Mer
Pays de la Loire

LES PAYS DE LA LOIRE

REPUBLIQUE FRANÇAISE
Ministère de l'Économie, des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Énergie et de la Mer
Pays de la Loire

Evelyne Bocquenet

Déléguée générale MEDEF 44

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

**Le MEDEF Loire-Atlantique
vous accompagne dans le management
de la sécurité et de la santé au travail**

Objectif : dynamiser votre approche de la sécurité au travail

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

- ✓ **Une action pilote** permettant d'accompagner 30 entreprises lors de la mise en place d'un système de management de la sécurité
- ✓ **Une action collective** s'appuyant ;
 - ✓ Sur une méthodologie d'accompagnement des entreprises indépendante du référentiel choisi
 - ✓ Un accompagnement des entreprises pendant 12 mois
 - ✓ Une communication sur la méthodologie et les résultats obtenus

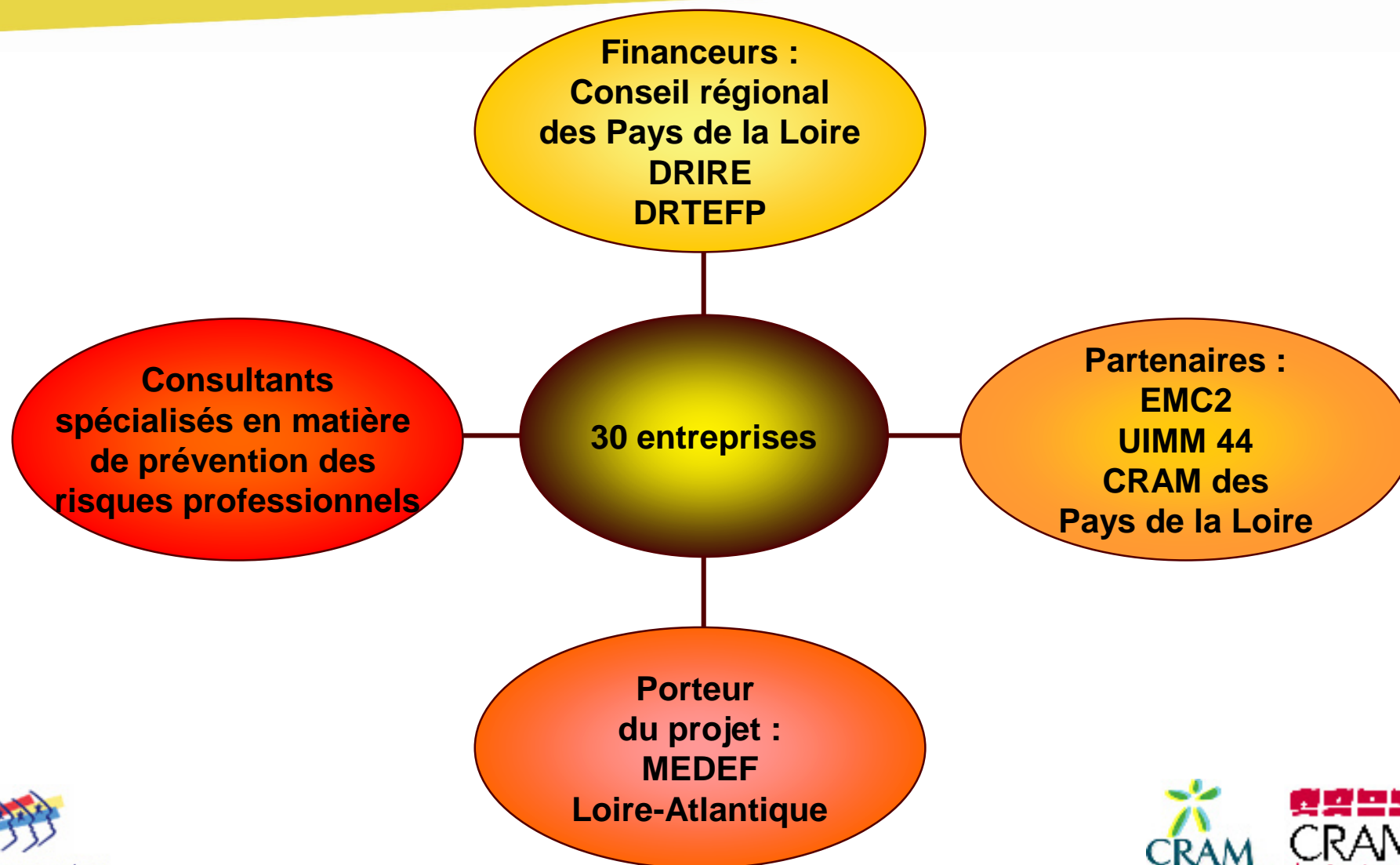
Caractéristiques de l'action collective

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

- ✓ **Un groupe de PME de tous les secteurs**
- ✓ **Une thématique commune : le management de la sécurité et de la santé au travail**
- ✓ **Un porteur de projet : le MEDEF 44**
- ✓ **Une répartition équilibrée entre le volet individuel et le volet collectif**
- ✓ **Un Comité de pilotage**

Une mobilisation de l'ensemble des acteurs

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**



Communication sur les résultats et retours d'expériences

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

- ✓ **Faire connaître** des bonnes pratiques en matière de gestion de la Santé et de la Sécurité au Travail
- ✓ **Valoriser cette opération** auprès des entreprises régionales
- ✓ **Prévoir des publications** dans des revues spécialisées

La prévention des risques au travail : un enjeu pour l'homme, l'entreprise et la société

Une politique de santé au travail implique :

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

- ✓ **L'intégration** de la gestion de la SST dans toutes les fonctions de l'entreprise.
- ✓ **L'harmonisation** de la politique SST avec les autres politiques de l'entreprise.
- ✓ **Le développement** de l'autonomie de l'entreprise en matière de prévention.

Une politique de santé au travail implique :

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

- ✓ **La mise en œuvre** d'une approche pluridisciplinaire.
- ✓ **L'identification** et l'évaluation a priori des risques.
- ✓ **L'analyse** des AT et MP.
- ✓ **L'amélioration continue** de la politique de maîtrise des risques.

5 points essentiels pour réussir

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

- ✓ **L'engagement** de la direction.
- ✓ **La compétence** et la qualification professionnelle du personnel.
- ✓ **La préparation** et l'organisation du travail.
- ✓ **Le suivi** des indicateurs.
- ✓ **L'amélioration continue** et la pérennisation de l'effort.

Les membres du comité de pilotage

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**



La gestion de la santé et de la sécurité au travail : Un levier pour l'entreprise

Nantes, le 19 juin 2008

Déroulement de l'opération collective

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

- ✓ **Les motivations**
- ✓ **Les étapes de la démarche de progrès SST**
- ✓ **L'opération collective**
- ✓ **Les 3 groupes pilotes**

Richard Tillaut - APAVE

Patrick Ruiz – CRAM Pays de la Loire



Pourquoi une démarche de progrès SST ?

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

✗ **Diminuer durablement** le nombre de dysfonctionnements, d'incidents, d'accidents du travail et de maladies professionnelles.



✗ Répondre à **l'obligation générale de sécurité** de l'entreprise et mieux maîtriser les risques pénaux.

✗ Diminuer les **comportements à risques**.

✗ **Se préparer à une certification**

pour conserver ou conquérir de nouveaux marchés

Pourquoi une démarche de progrès SST ?

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

- ✓ **Imbécile ?**
- ✓ **Inconscient ?**
- ✓ **Suicidaire ?**



- Ou simplement**
- ✓ **Débrouillard,**
 - ✓ **Volontaire,**
 - ✓ **Contraint à s'adapter.**

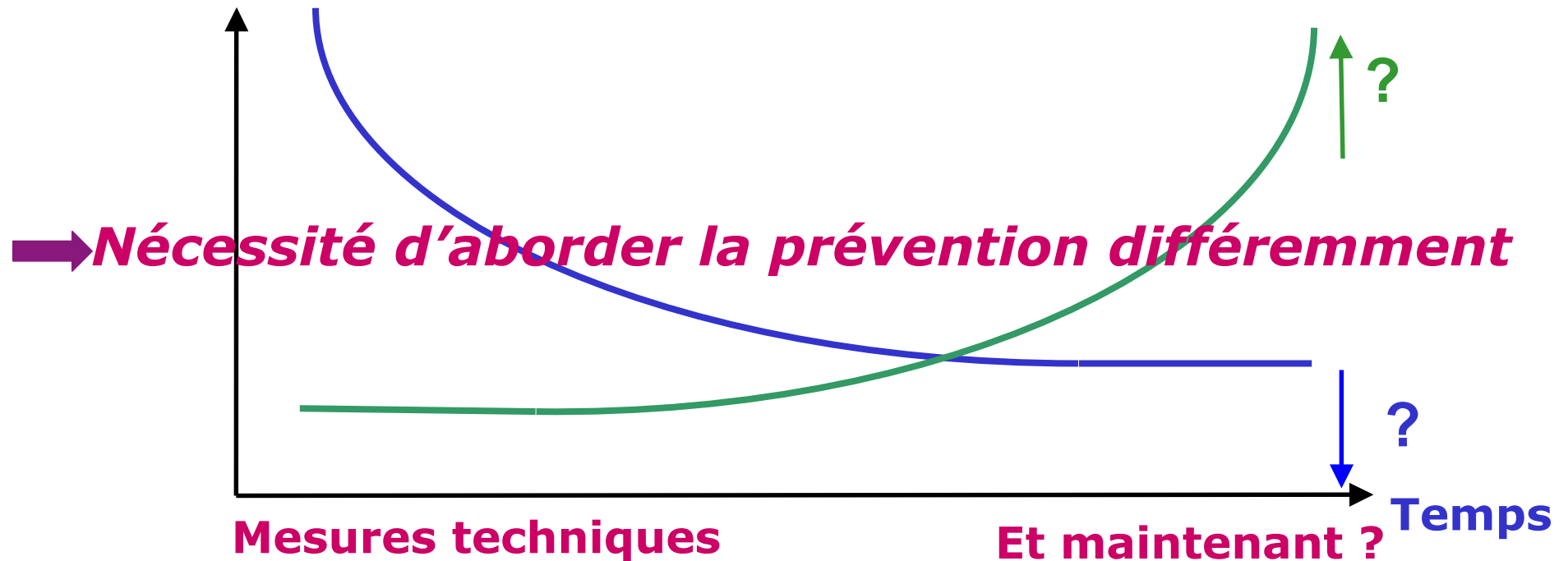
Les limites d'une démarche purement technique

Pourquoi une démarche de progrès SST ?

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

Accidents de travail

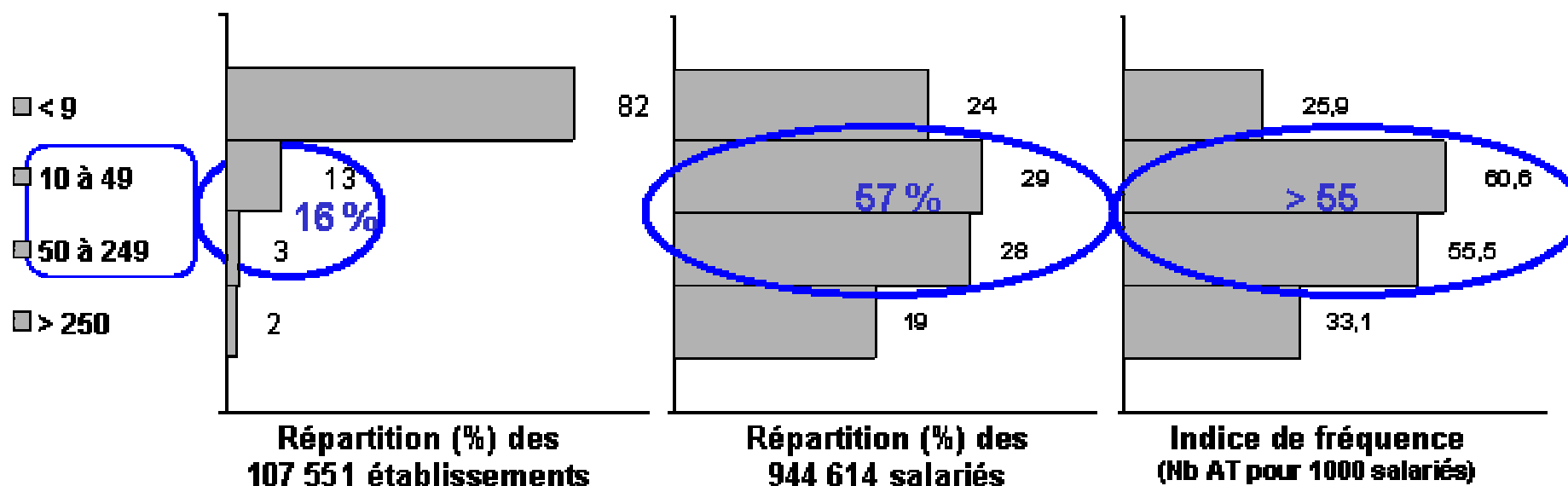
Maladies professionnelles



Notre cible ?



INDICATEURS POUR LES ETABLISSEMENTS DES PAYS DE LA LOIRE

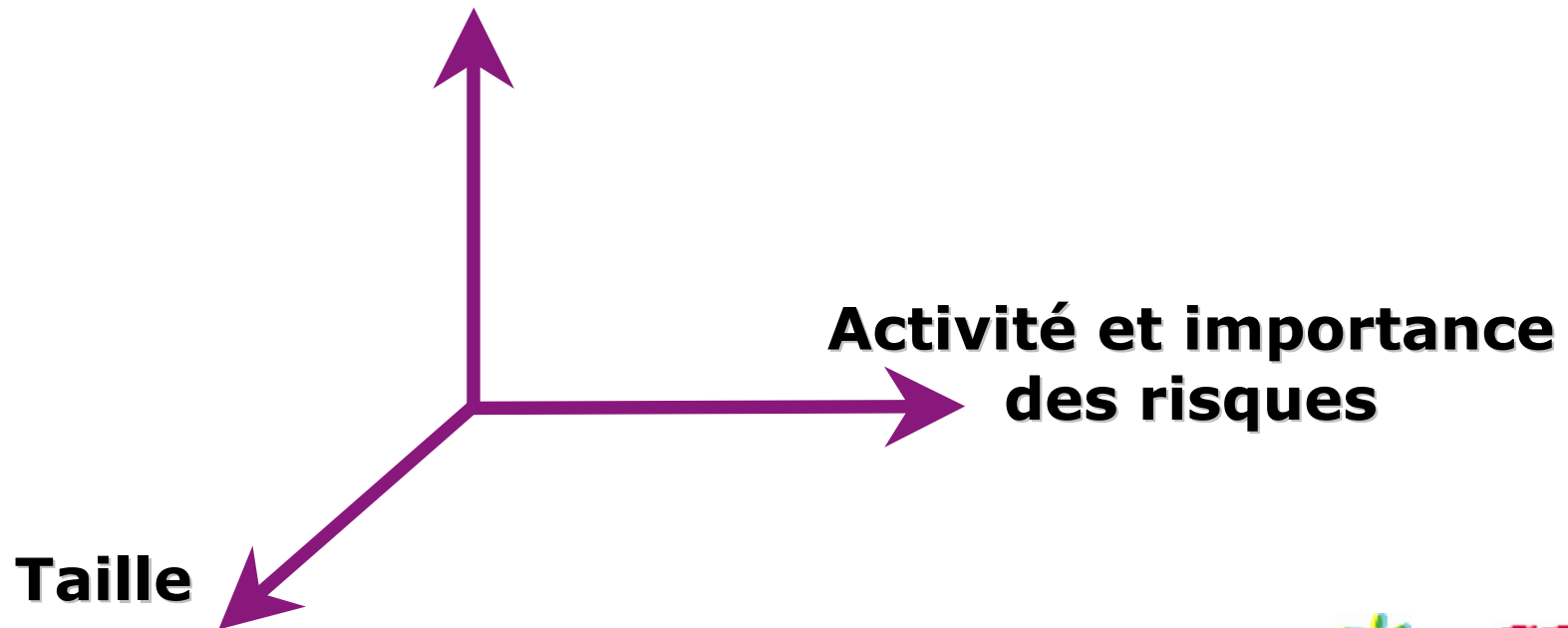


If régional = 47

Une démarche de progrès SST adaptée

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

Niveau d'exigence choisi



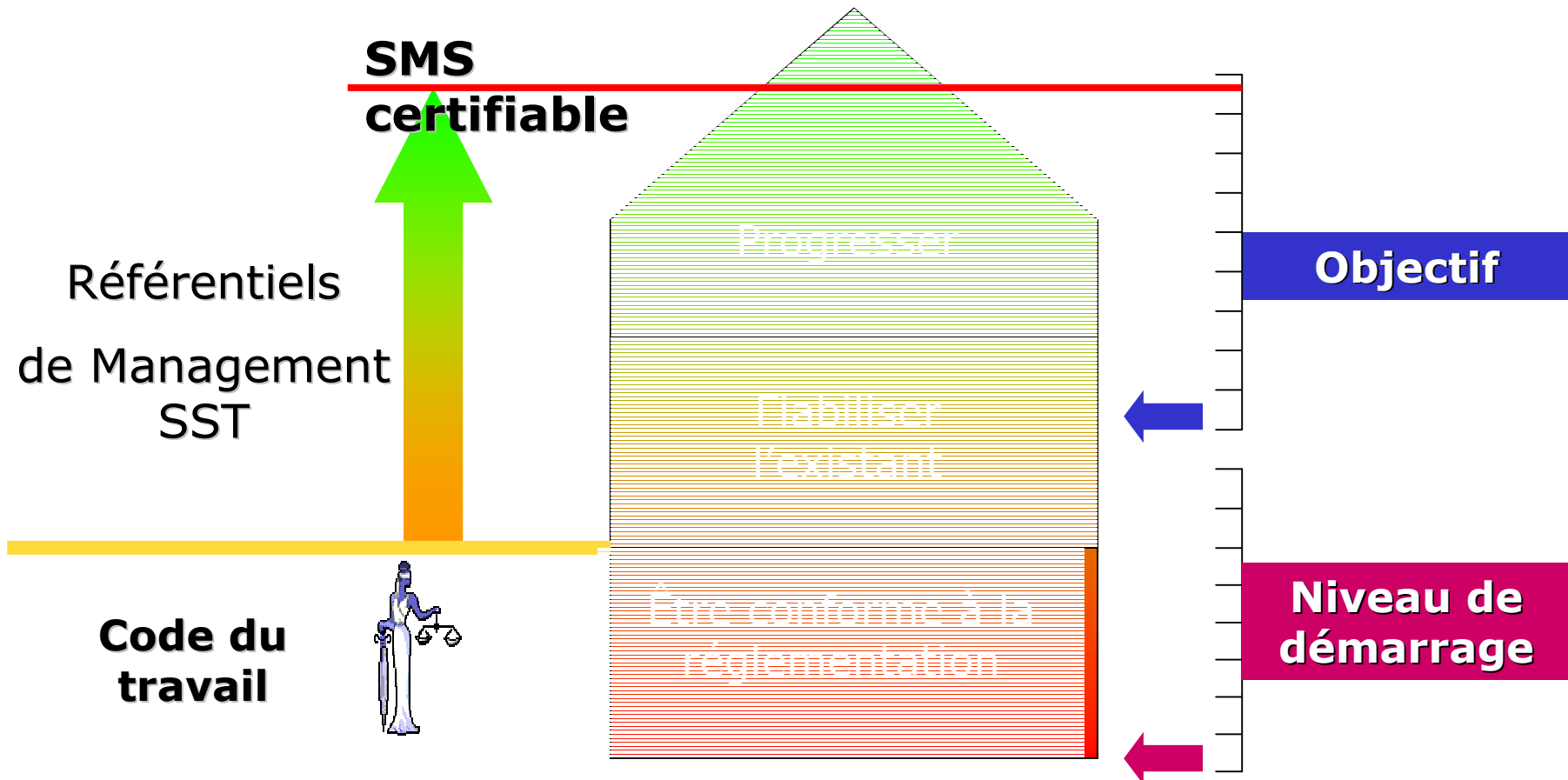
Une démarche de progrès SST adaptée

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

- ✓ **Il n'existe pas de système de management de la SST universel.**
- ✓ **Les outils de management existants aident à se structurer.**
- ✓ **Le mouvement d'amélioration** recherché doit être spécifique, pragmatique, pratique, et, visible sur le terrain.

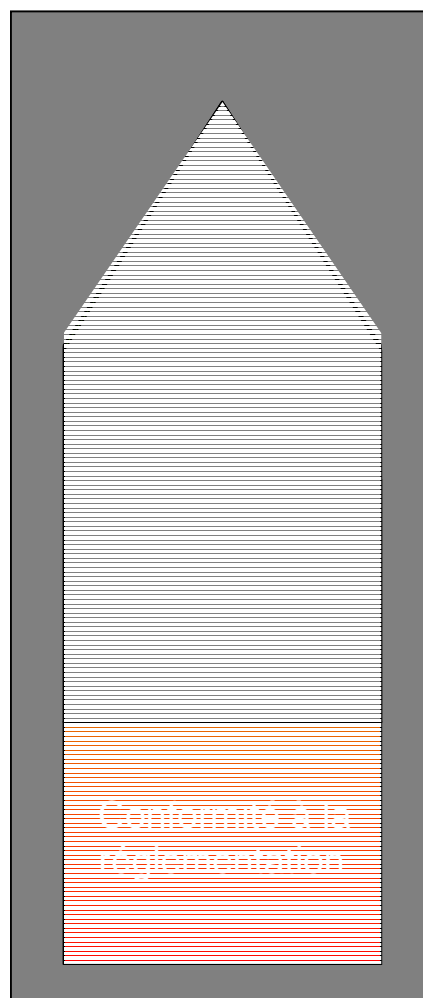
Les étapes de la démarche de progrès

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**



La conformité réglementaire

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**



- ✗ **Évaluation des risques**
- ✗ **Conformité du matériel et contrôle périodiques obligatoires**
- ✗ **Formations obligatoires et gestion des intérimaires**
- ✗ **Gestion des entreprises extérieures**



La fiabilisation de l'existant

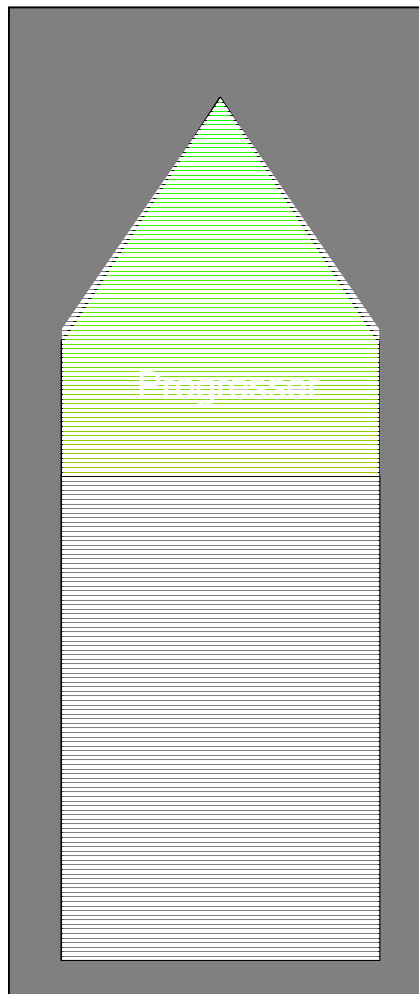
> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**



- ✘ Construction de la base documentaire,
- ✘ Tableaux de suivi de formations,
- ✘ Tableaux de suivi des contrôles périodiques,
- ✘ Archivage des documents de sécurité,
- ✘ Mise en place de divers plans d'actions.

Les moyens pour progresser

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**



✘ **Impliquer tous les responsables opérationnels**

✘ **Créer des outils complémentaires d'identification de situations à risques**

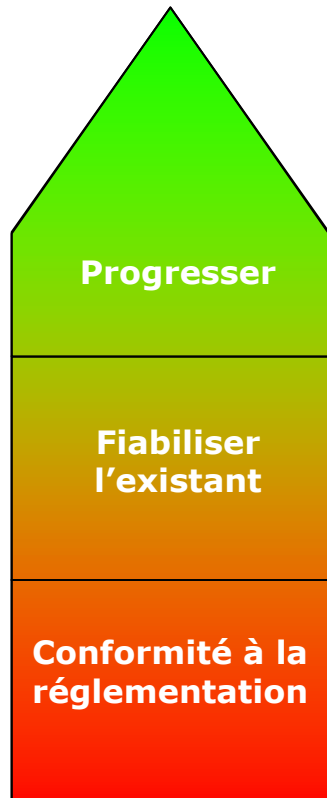
✘ **Planifier et suivre les actions d'amélioration**

✘ **Piloter l'ensemble du projet**



Les résultats attendus

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**



Niveau 4

L'entreprise maîtrise parfaitement son niveau de sécurité et s'améliore de façon continue. Elle tire les autres entreprises vers le haut.



Niveau 3

Tous les outils de maîtrise des risques sont en place, l'entreprise cherche à en améliorer encore l'exploitation. Elle recherche les situations à risques pour les anticiper. Chaque salarié est personnellement impliqué dans la démarche.



Niveau 2

Le respect des obligations légales est considéré comme un pré requis et l'entreprise développe des outils visant à développer la compétence et l'implication du personnel. Un programme d'amélioration a été établi.



Niveau 1

L'entreprise a identifié ses principales obligations légales et se fixe pour objectif de les respecter. Elle gère la sécurité au coup par coup.



Niveau 0

L'entreprise ne connaît pas la plupart de ses obligations légales et se préoccupe peu des problèmes de sécurité.

Les opérations collectives

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

Étape 0 : Validation des pré requis par le Comité de Pilotage



Étape 1 : Sensibilisation des dirigeants et/ou des pilotes



Étape 2 : Formation des pilotes



Étape 3 : Diagnostic initial individualisé



Étape 4 : Construction de l'échéancier de mise en place du SMS



Étape 5 : Accompagnement à la mise en place du système



Étape 6 : Formation des équipes encadrantes



Étape 7 : Audit à blanc



Étape 8 : Pérennisation de la démarche

Les pré-requis

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

- ✘ Le document unique d'évaluation des risques professionnels doit avoir été réalisé**
- ✘ L'entreprise doit avoir désigné un pilote interne**



Le rôle des dirigeants

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

- 1** Désigner un Pilote de projet dans l'entreprise.
- 2** Créer dès le début du projet, un Comité de Pilotage
- 3** Veiller au respect des plannings et à l'avancement du projet
- 4** Veiller à la participation active de l'encadrement de l'entreprise à tous les niveaux, dans le déploiement du projet
- 5** Rechercher avant tout l'efficacité dans les actions mises en place



Les pilotes : connaissances à acquérir

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

- ✗ Identifier les obligations légales fondamentales,**
- ✗ Identifier les rôles et missions des différents acteurs de l'entreprise**
- ✗ Identifier les étapes de mise en place d'une démarche de progrès**
- ✗ Connaître les exigences des différents référentiels sécurité**
- ✗ Être capable d'évaluer le niveau de santé et sécurité de son entreprise**
- ✗ Être capable de Piloter la démarche de progrès dans son entreprise**



La réalisation du bilan initial

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

- ✘ **Analyse ,dans l' Entreprise et sur chantier, des documents et des pratiques de l'Entreprise en matière de sécurité**
- ✘ **Identification des écarts par rapport à l'objectif de progrès recherché**
- ✘ **Élaboration commune d'un plan d'actions correctives.**



Le déploiement de la démarche de progrès

> **Prévent'Ouest**
NANTES | **2008**
18 et 19 juin

Demi-journées collectives :

- ✗ Bilan de l'avancement de chaque entreprise,*
- ✗ Échanges sur les pratiques et les difficultés rencontrées,*
- ✗ Informations et orientations sur les points particuliers relevés,*
- ✗ Planification des actions complémentaires à entreprendre et conseils de mise en place.*

Interventions en entreprises d'assistance à la mise en place du SMS

- ✗ Vérification de l'avancement du programme d'actions,*
- ✗ Validation des actions mises en place par l'entreprise,*
- ✗ Assistance à la mise en place des mesures correctives,*
- ✗ Recueil des avis du personnel, des délégués du personnel et du CHSCT,*
- ✗ Planification des actions complémentaires à entreprendre et conseils de mise en place.*

30 entreprises participantes

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**



Secteurs d'Activité	Nombre entreprises
Fab. d'Equipements	13
Sous-traitance indus.	7
Transport	3
Bâtiment	3
Aéronautique	2
Automobile	1
Nettoyage industriel	1

Typologie des 30 entreprises

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**



- ✗ Effectif : de 10 à 250 salariés
- ✗ Effectif moyen : 80
- ✗ 27 entreprises indépendantes
- ✗ 3 filiales de groupes



Objectifs de certification

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

- ✘ 50% des entreprises ne visent pas de certification immédiate**
- ✘ 12 entreprises visent la certification MASE**
- ✘ 3 entreprises visent la certification OHSAS 18001**

Un outil de pilotage

> Prévent'Ouest
NANTES
18 et 19 juin | 2008

**Vingt thèmes pour évaluer votre niveau
d'organisation et l'implication de votre personnel**

**La grille GPS ST développée par les CRAM
et l'INRS**

téléchargeable sur le site de l'INRS

www.inrs.fr

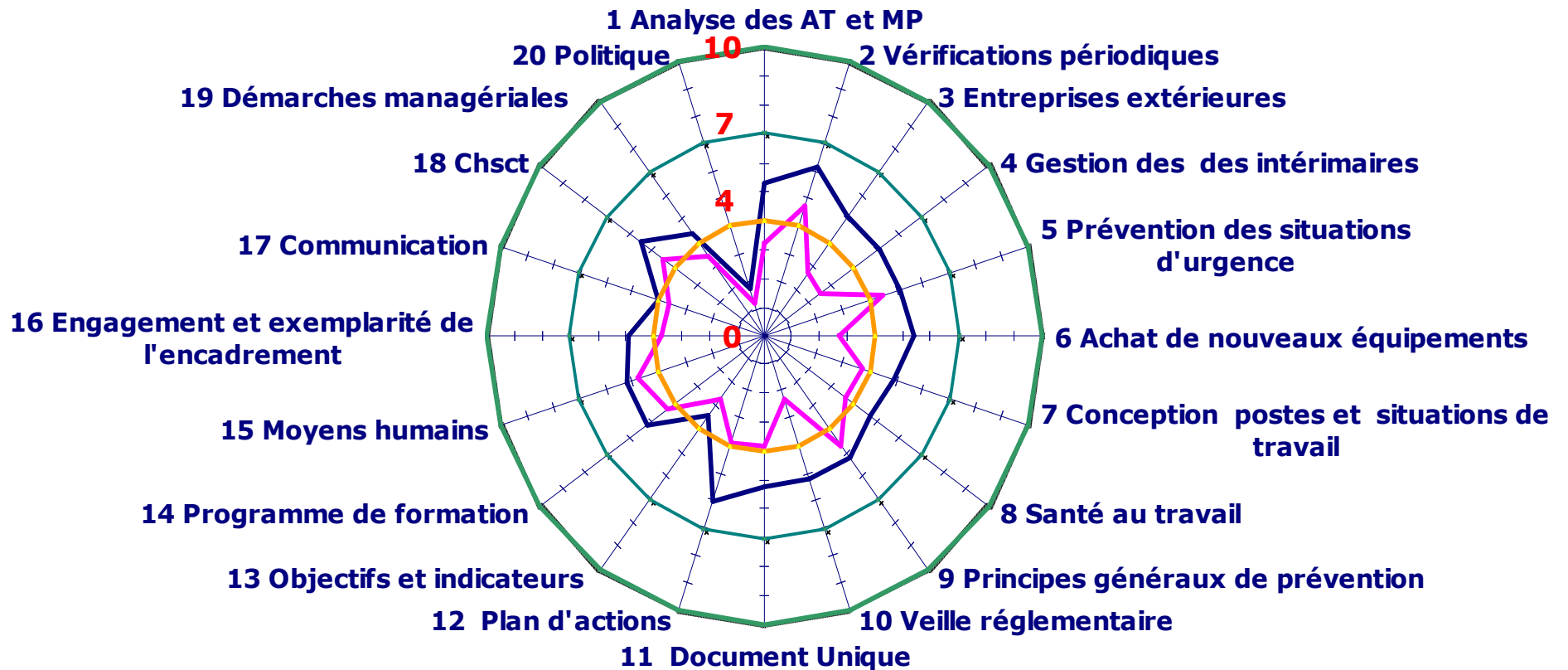
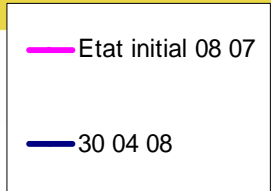
Un outil de pilotage

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**

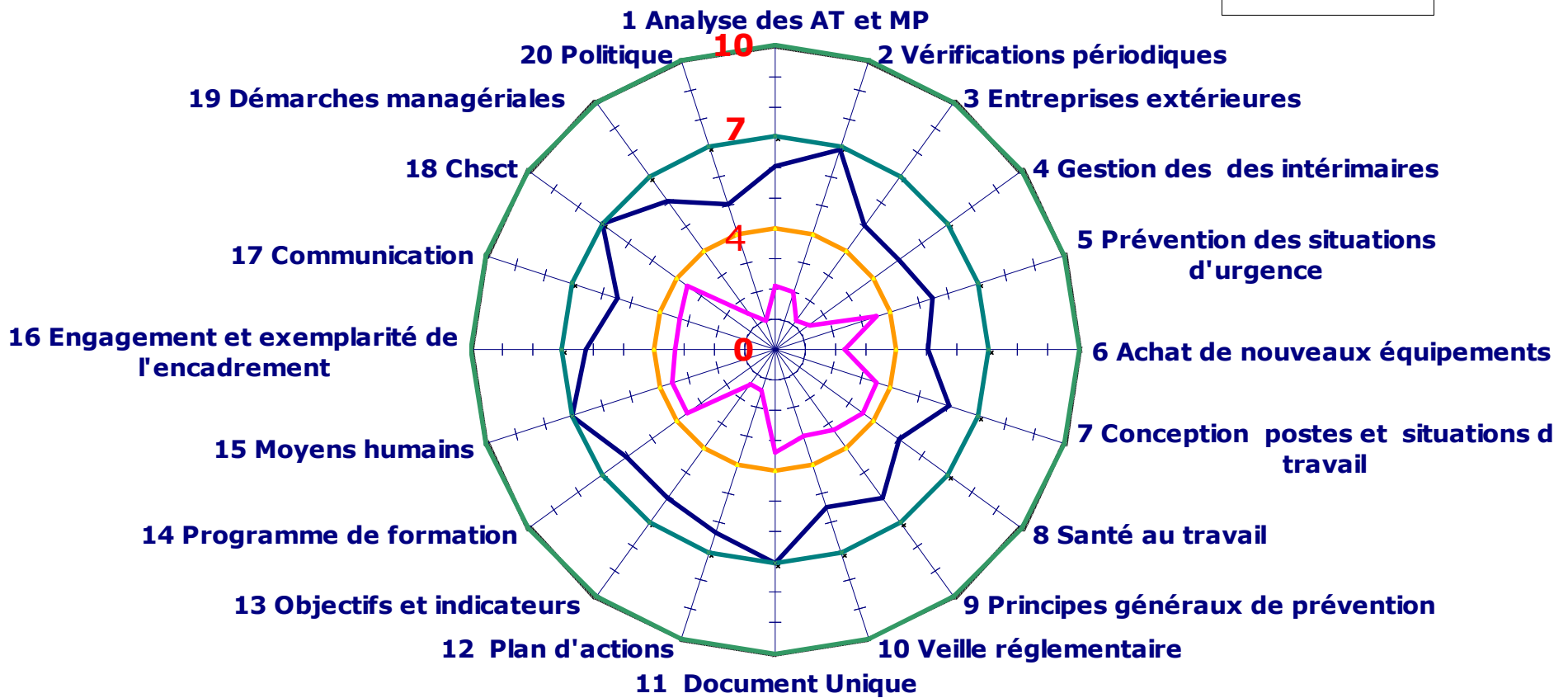
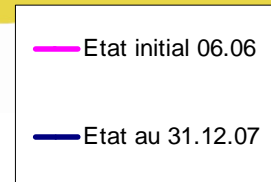
- ✓ 20 thèmes de prévention sont abordés.
- ✓ Une cotation de chaque thème est réalisée sur la base de situations-types.
- ✓ Des éléments d'objectivation sont proposés à l'utilisateur.
- ✓ La cotation peut être réalisée lors d'entretiens individuels ou collectifs.
- ✓ Evaluation par tierce partie ou auto-évaluation

Groupe 1 (2007) : avancement à 9 mois

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**



Opération prototype (2006) avancement à 18 mois



Deux témoignages

> **Prévent'Ouest**
NANTES
18 et 19 juin | **2008**



M. Louis Richard

Directeur



M. Christian Moreau

Directeur

La gestion de la santé et de la sécurité au travail : Un levier pour l'entreprise

Nantes, le 19 juin 2008