

# Entreprises de Travail Temporaire

# Entreprises Utilisatrices



# Le DIALOGUE

# au SERVICE de la PREVENTION

# des RISQUES de vos INTERIMAIRES

## de la Conférence

- **Témoignages d'intérimaires** Film
- **L'intérim en quelques chiffres** CRAM
- **L'importance du dialogue** IMPRO INFINI
- **Les bonnes pratiques : texte**
  - «Accueil et santé au travail dans l'intérim» CRAM
- **Le témoignage :**
  - ▶ d'une agence ADECCO
  - ▶ d'une entreprise ARJOWIGGINGS
- **Table ronde**

# L'INTERIM

en

# Quelques CHIFFRES



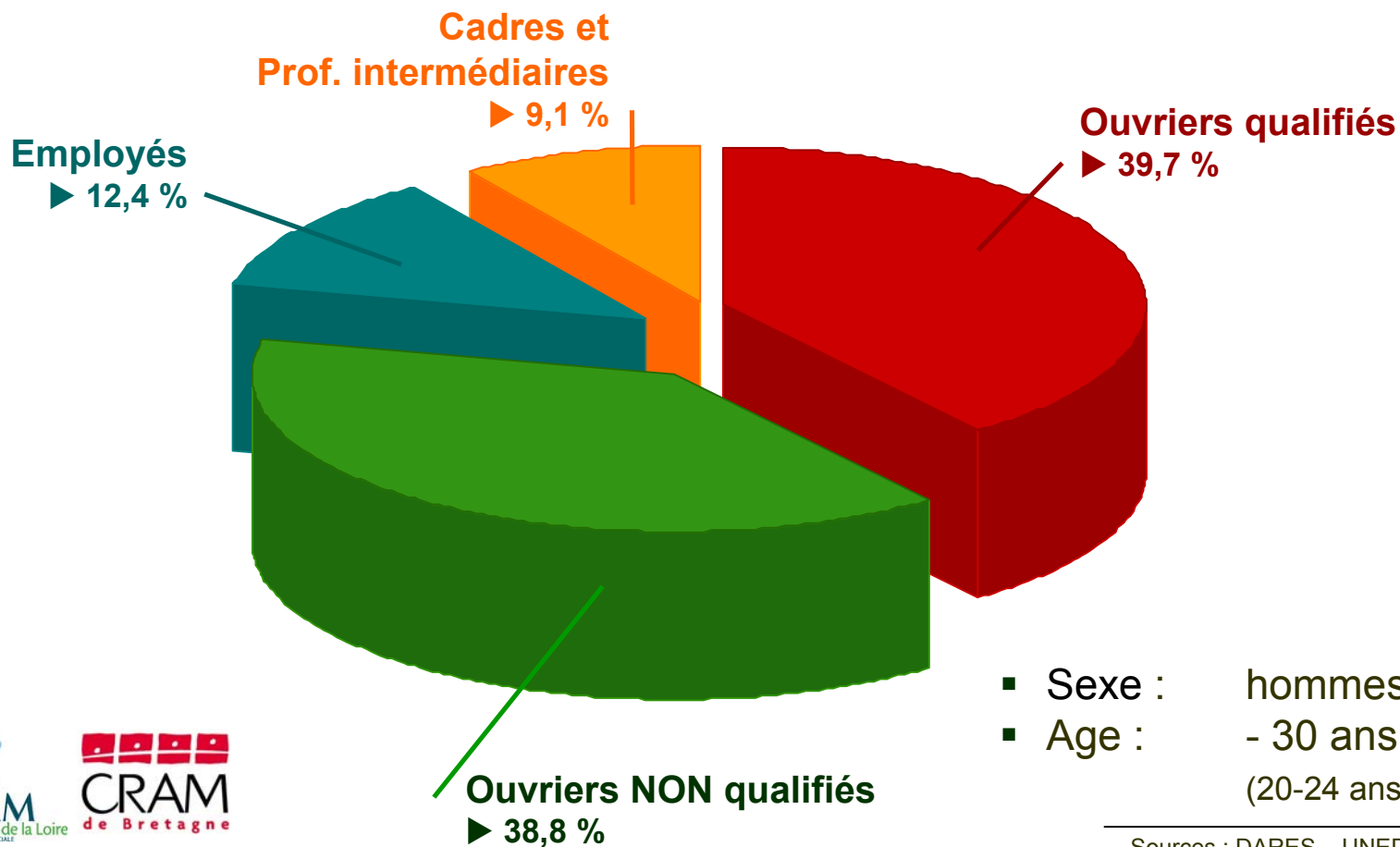
■ **Éric JEAN**

Contrôleur de Sécurité - 35  
CRAM de Bretagne

■ **Isabelle MINABERRY**

Ingénieur Conseil  
CRAM de Bretagne

Un **homme** de moins de **30** ans occupant un emploi d'**ouvrier**



2 catégories d'intérimaires :

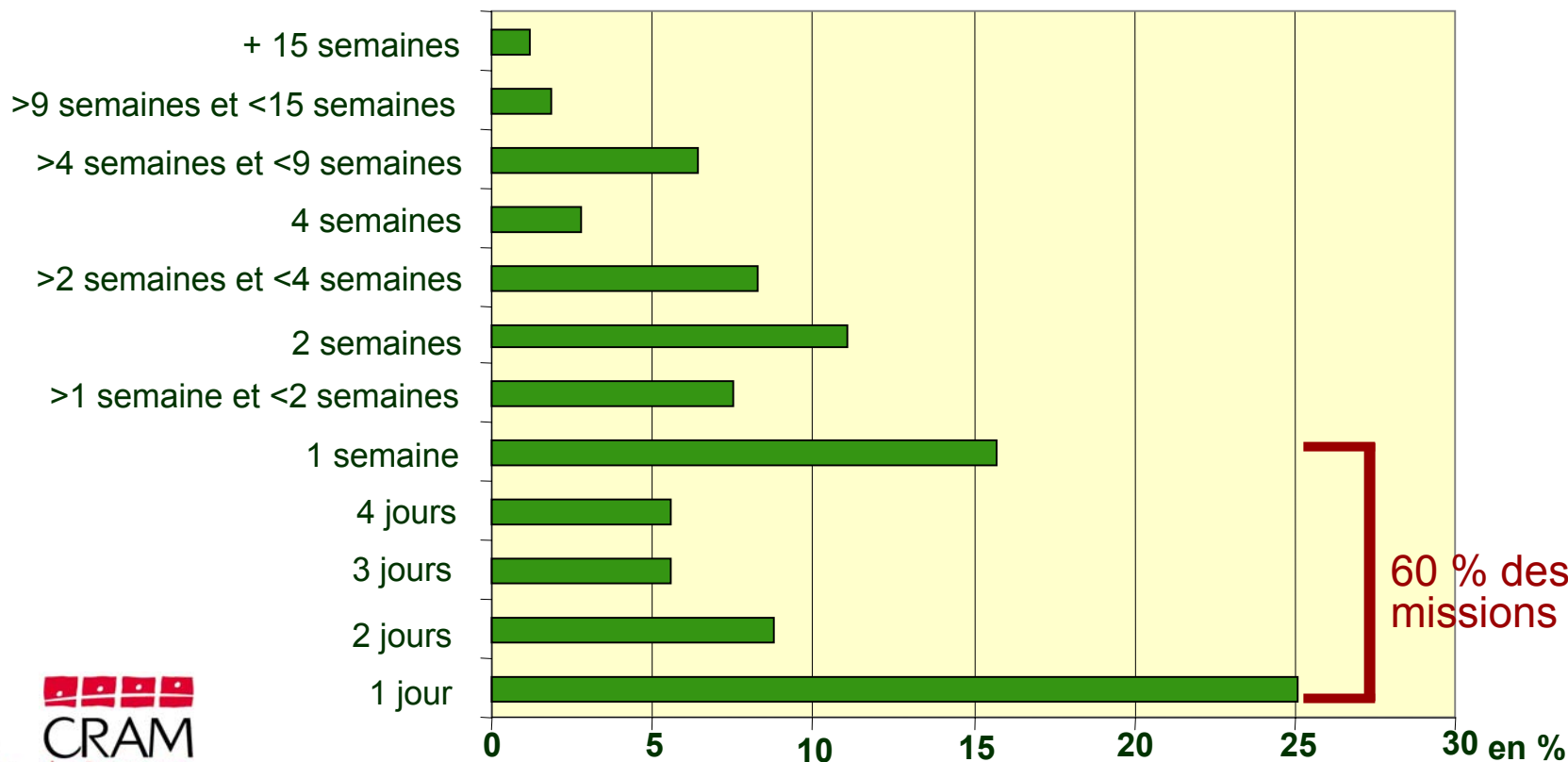
**1/4**

▶▶▶ **Volonté** délibérée d'être intérimaire

**3/4**

▶▶▶ **Tremplin** nécessaire  
à l'obtention d'un poste fixe

## des missions de courte durée ... en moyenne 2 semaines



2 millions de personnes intérimaires  
... représentant environ **600 000 ETP\***

**16 000 000** missions en 2006

**2,5** mois par an en moyenne d'activité / intérimaire

\* ETP : Équivalent Temps Plein

## GLOBAL SALARIES

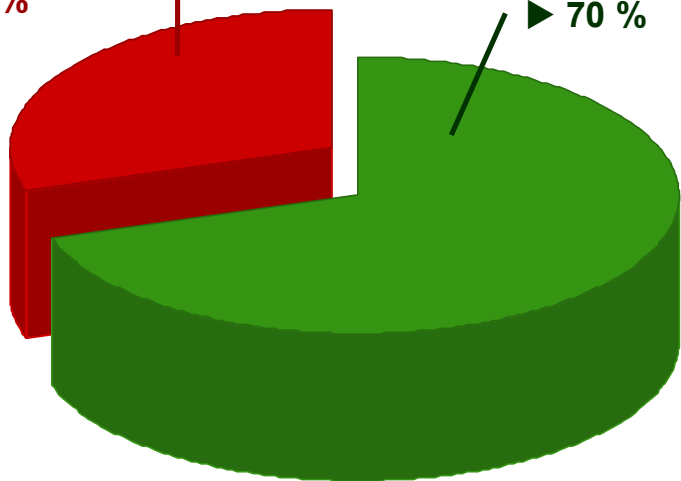
► une répartition **opposée** ...

**Industries et BTP**

► 30 %

**Tertiaire**

► 70 %



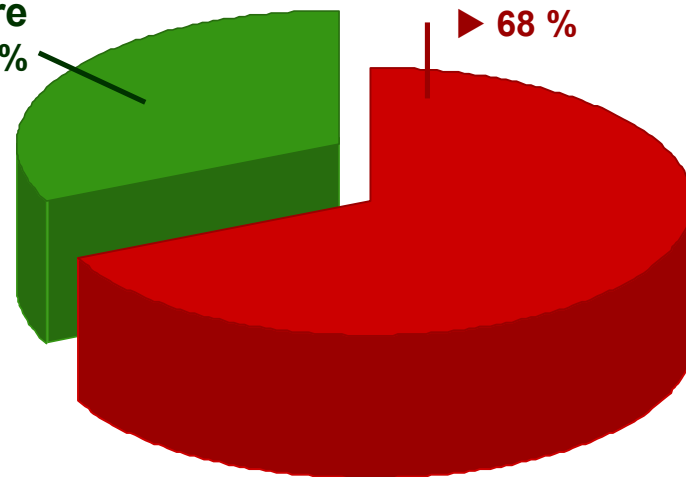
## INTERIMAIRES

**Industries et BTP**

► 68 %

**Tertiaire**

► 32 %

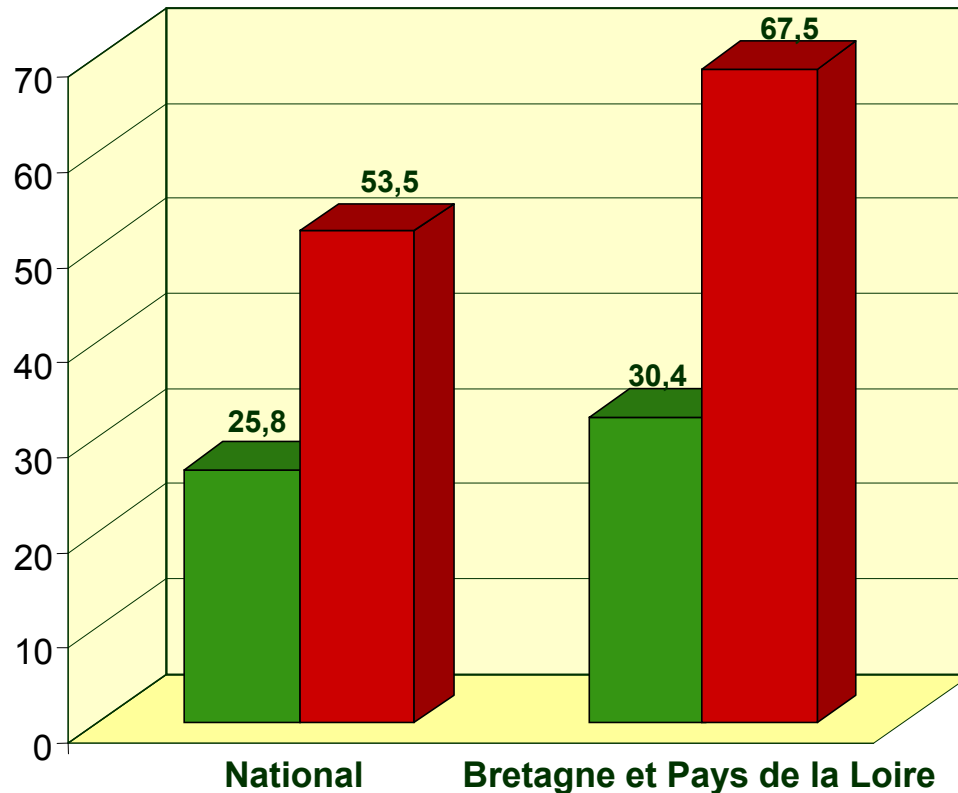


# Accidentabilité des intérimaires

Un coefficient multiplicateur de **2,1** au plan national  
et **2,2** en Bretagne et Pays de la Loire

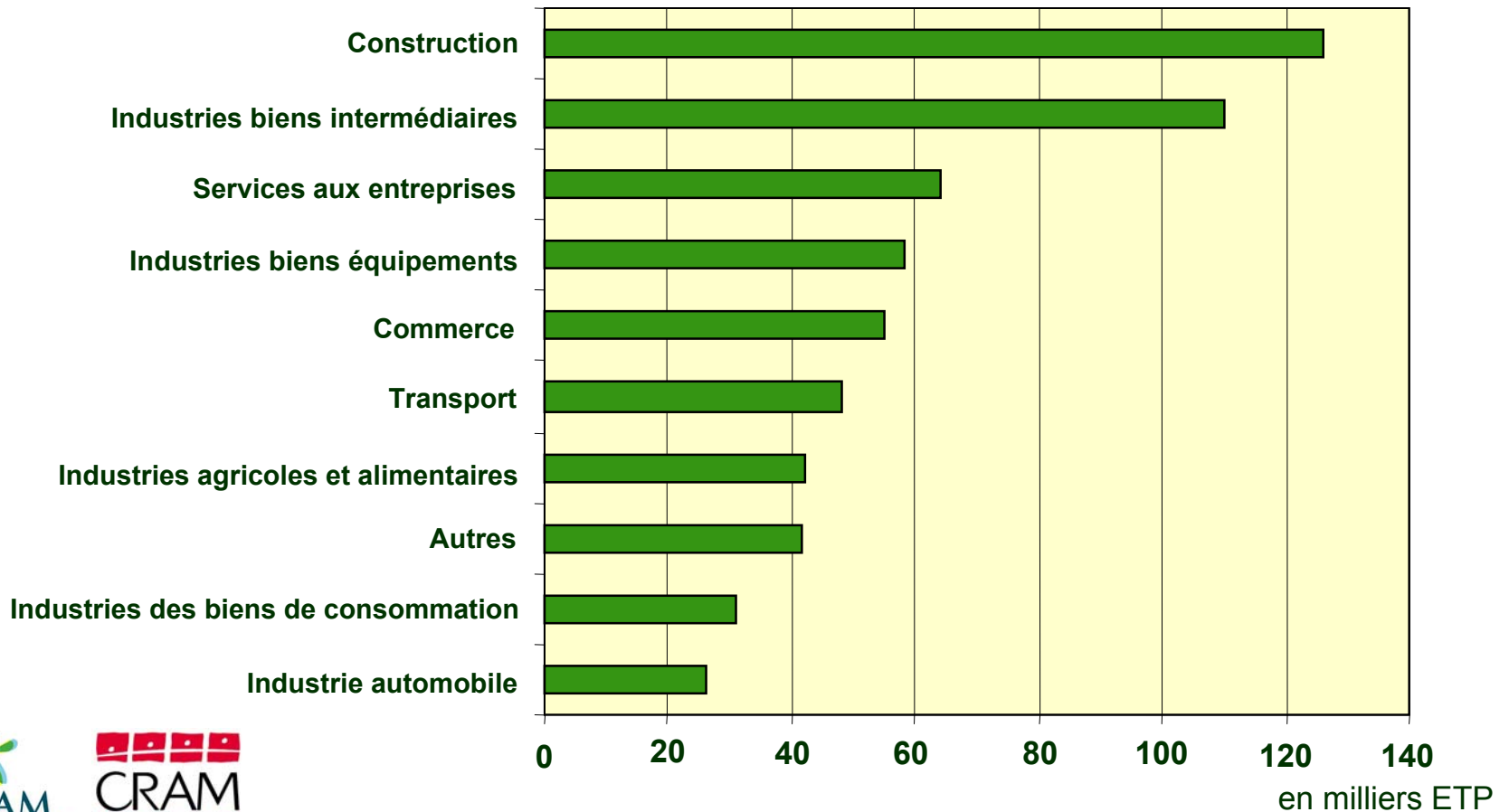
## TAUX DE FREQUENCE 2006

 Global salariés  
 Intérimaires



# Ventilation des missions en 2006

## REPARTITION EN ETP PAR SECTEURS D'ACTIVITES



## ▶ **Caractéristiques** du travail **intérimaire**

▶▶▶ **Vulnérabilité**

▶▶▶ **Précarité**

▶▶▶ **Secteurs accidentogènes**

# RECOMMANDATIONS

# DES

# PARTENAIRES SOCIAUX



■ **Paul GISSINGER**

Ingénieur Conseil  
CRAM des Pays de la Loire

# Recommandations des Partenaires sociaux

> **Prévent'Ouest**  
**NANTES**  
18 et 19 juin | **2008**

▶ **TEXTE :**

« **Accueil et santé au travail dans l'intérim** »  
adopté le 21/03/2007

- ▶▶▶ **Spécificités** du travail **intérimaire**
- ▶▶▶ **Recommandations**
  - ▶ **Entreprises de Travail Temporaire (ETT)**
  - ▶ **Entreprises Utilisatrices (EU)**

**IT**

**Intérimaire**

**Entreprise de  
Travail Temporaire**

**ETT**

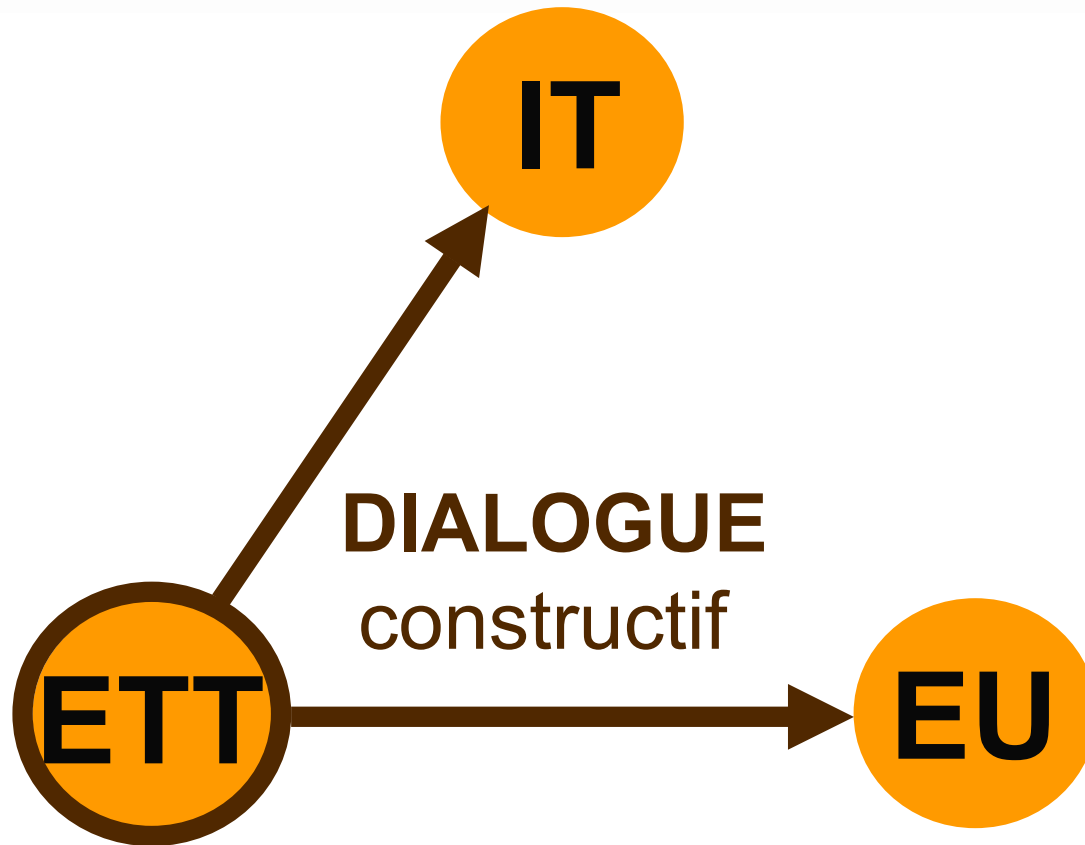
**Entreprise  
Utilisatrice**

**EU**

# Les recommandations

> **Prévent'Ouest**  
**NANTES**  
18 et 19 juin | **2008**

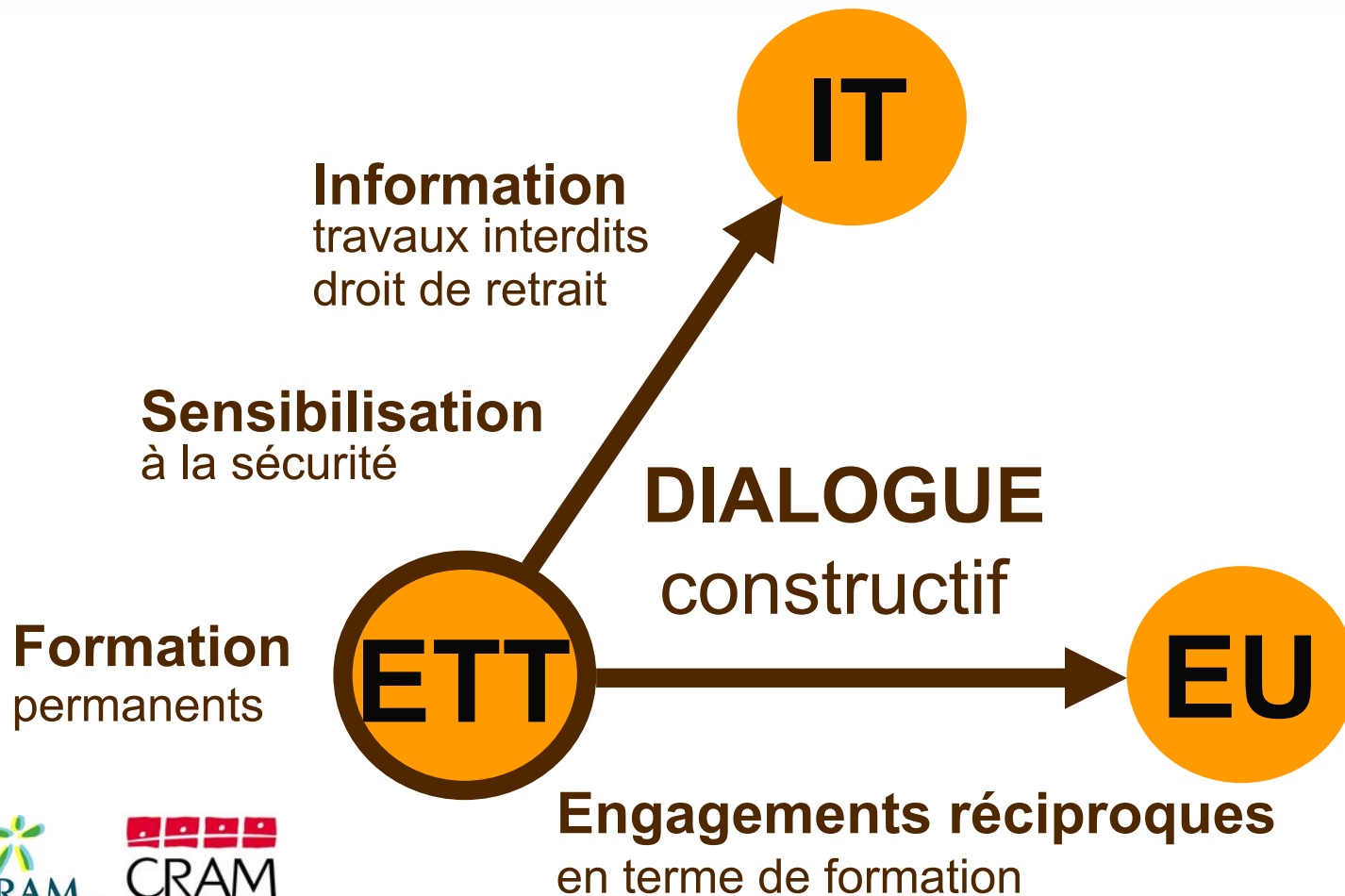
## Aux Entreprises de Travail Temporaire



# Les recommandations

> **Prévent'Ouest**  
**NANTES**  
18 et 19 juin **2008**

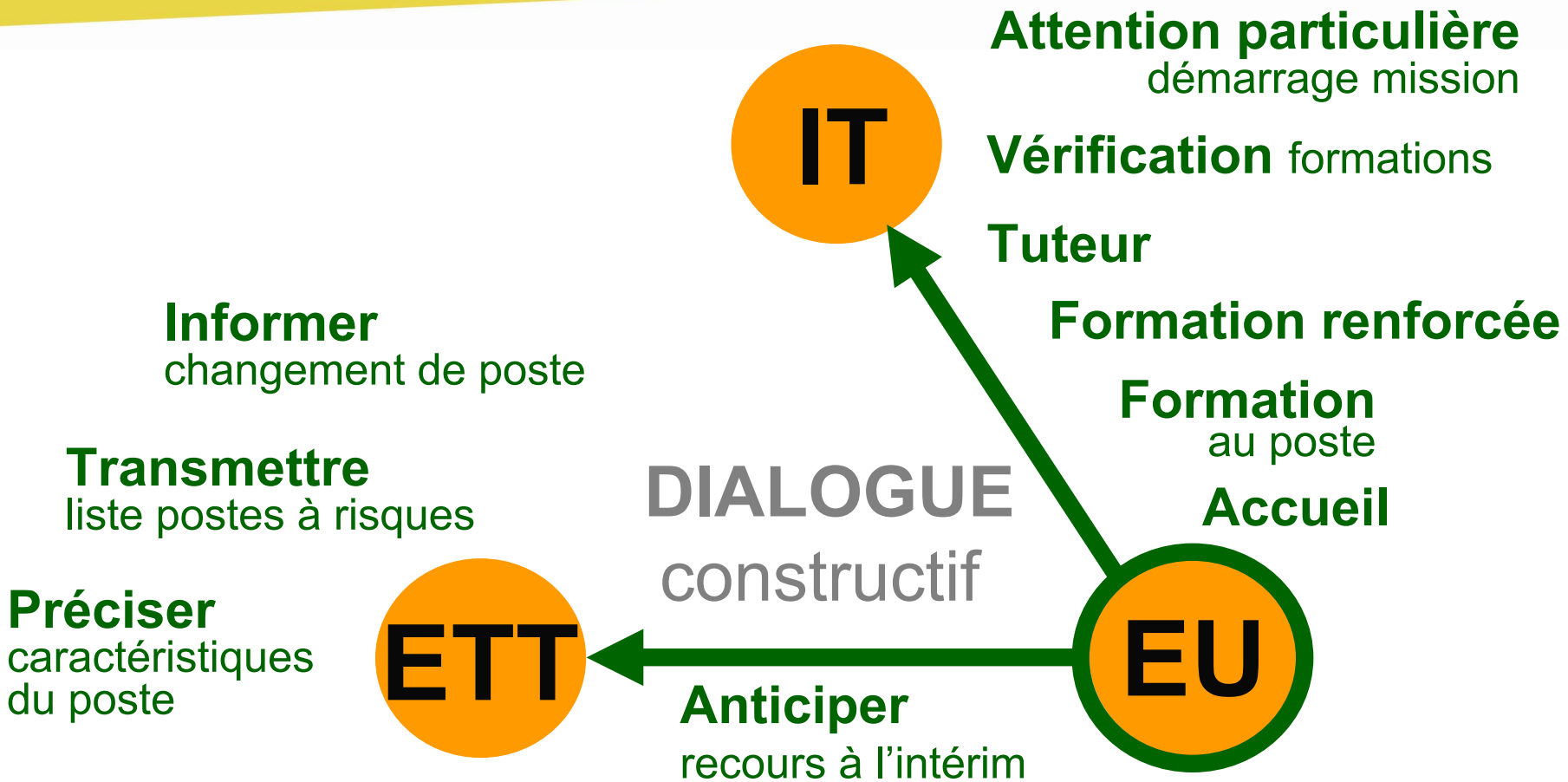
## Aux Entreprises de Travail Temporaire



# Les recommandations

> **Prévent'Ouest**  
**NANTES**  
18 et 19 juin | **2008**

## Aux Entreprises Utilisatrices



- ▶▶▶ **Adopter** pour le salarié intérimaire les mêmes règles que pour un salarié en CDI
  
  - ▶▶▶ **Veiller** plus particulièrement à la santé et à la sécurité des intérimaires
- ▶ S'impose à l'ensemble des activités économiques

# TEMOIGNAGES

> **Prévent'Ouest**  
**NANTES**  
18 et 19 juin **2008**

## ▶ **ENTREPRISE de Travail Temporaire & ENTREPRISE Utilisatrice**



■ **Cyrille BOURASSEAU**

Coordinateur prévention sécurité  
ADECCO

■ **Nicolas HERVE**

Animateur sécurité environnement  
ARJOWIGGINGS

# La Démarche Prévention Sécurité

Pourquoi avoir initié cette démarche en 2001?

## LES CONSTATS

### ►►► Bilan de l'année 2000

- TF = 140,70
- TG = 2,15

#### ADECCO

Questionne  
Informe

**Sensibilise** aux Risques  
Généraux

#### ARJOWIGGINS

**Accueille**

**Forme** au poste de travail  
et à la Sécurité Spécifique

#### COLLABORATEUR INTERIMAIRE

Acteur de sa sécurité  
Questionne **Signale**

Droit de retrait et d'alerte

# La Démarche Prévention Sécurité

ECHANGES  
D'INFORMATIONS  
ENTRE LES  
DIFFERENTS ACTEURS

# La Démarche Prévention Sécurité

► ► ► **POINT DE DEPART**  
Engagement réciproque entre  
les parties  
(Entreprise de Travail Temporaire et  
Entreprise Utilisatrice)



► ► ► **PRE-INFORMATION A  
L'AGENCE**  
Fiche synthétique de poste  
(sensibilisation faite en agence lors du  
recrutement)



<b>Charte Prévention Sécurité</b>	
<b>ENTRE</b>	<b>ADECCO LE MANS GARE</b> 4 Av du Général Leclerc BP 21315 72 001 LE MANS Cedex 1
<u>Représentée par</u>	<b>Aline SAVAUX</b> Responsable d'Agence
<b>ET</b>	<b>ARJO WIGGINS PAPIERS</b> Usine de Bessé BP 3 72 310 BESSE SUR BRAYE
<u>Représentée par</u>	<b>Philippe CHAPPELLIER</b> Directeur du site
Fait à Bessé sur Braye, le 16 Octobre 2003	
<b>Pour ADECCO</b> Aline SAVAUX	<b>Pour ARJO WIGGINS PAPIERS</b> Philippe CHAPPELLIER

# La Démarche Prévention Sécurité

## ▶▶▶ EN ENTREPRISE

- ▶ **Formation à la sécurité et accueil au poste de travail formalisés** par une **procédure** et une **fiche de suivi d'accueil signée** par l'intérimaire et le responsable de l'accueil
- ▶ **Analyse de tous les accidents** et des incidents faite pour tous les intérimaires au même titre que les autres salariés  
**+ participation de l'ETT pour les AT graves**

## ▶▶▶ EN COMMUN

- ▶ **Interview des collaborateurs intérimaires** (2 à 3 fois par an)
- ▶ **Prise en compte des informations** par l'encadrement direct (restitution directe + CR écrit)



# La Démarche Prévention Sécurité

## EN CONCLUSION...

### ▶▶▶ **LES PRE-REQUIS**

- ▶ Engagement réciproque entre les parties
- ▶ Sensibilisation de l'agence
- ▶ Accueil et formation au poste par l'EU

### ▶▶▶ **LES DIFFICULTES**

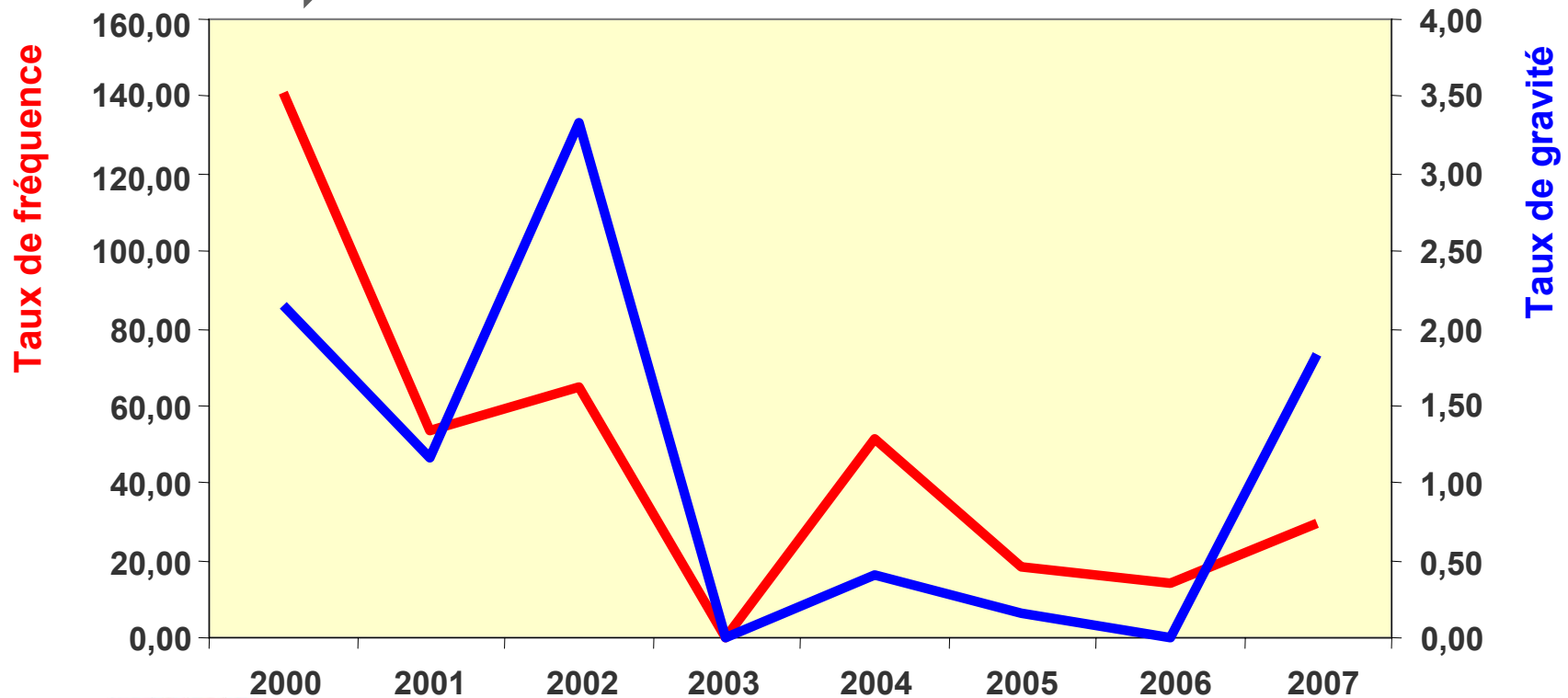
- ▶ Organisation de la production
- ▶ Mauvais accueil de la démarche par l'encadrement direct au départ

### ▶▶▶ **LES POINTS POSITIFS**

- ▶ Valorisation du collaborateur intérimaire et de son intégration dans l'équipe (**DIALOGUE**)
- ▶ Remontée de l'information qualitative (résultat)

# La Démarche Prévention Sécurité

## L'Évolution sur la durée



# Entreprises de Travail Temporaire

# Entreprises Utilisatrices



# Le DIALOGUE

# au SERVICE de la PREVENTION

# des RISQUES de vos INTERIMAIRES