

## Des professionnels proches des assurés

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

### Service social Loire Atlantique

#### Site de Nantes

adresse postale et accueil :

9 rue Gaëtan Rondeau 44958 Nantes Cedex 9  
fax 02 51 88 83 49 - SSR44Nantes@carsat-pl.fr

accueil à la Carsat :

2 place de Bretagne Nantes

#### Site de St Nazaire

28 avenue Suzanne Lenglen BP 415 - 44618 St Nazaire Cedex  
fax 02 40 90 86 66 - SSR44SaintNazaire@carsat-pl.fr

### Service social Maine et Loire

#### Site d'Angers

adresse postale :

11 rue de la Rame - 49930 Angers Cedex 9  
fax 02 41 24 28 79 - SSR49Angers@carsat-pl.fr

accueil à la Cnam :

32 rue Louis Gain Angers

#### Site de Cholet

2 rue St Éloi 49328 Cholet Cedex  
fax 02 41 71 37 80 - SSR49Cholet@carsat-pl.fr

### Service social Mayenne

37 Bd Montmorency 53084 Laval Cedex 9  
fax 02 43 59 63 96 - SSRMayenne@carsat-pl.fr

### Service social Sarthe

178 avenue Bollée 72033 Le Mans Cedex 9  
fax 02 43 50 76 50 - SSRSarthe@carsat-pl.fr

### Service social Vendée

Rue Alain 85931 La Roche sur Yon Cedex 9  
fax 02 51 44 17 73 - SSRVendee@carsat-pl.fr

36 46

Prix d'un appel local  
depuis un poste fixe

## La solidarité en action

Vos problèmes de santé  
ont des répercussions  
sur votre vie quotidienne.

Le Service social spécialisé de la Carsat  
vous aide à les surmonter.

Dans une relation de confiance,  
nous recherchons ensemble  
les solutions les plus adaptées  
à votre situation.

Parce que la solidarité  
n'est pas qu'un mot  
Le Service  
social  
s'engage...

La solidarité en action

R 566 F - 665 SSR - 08/2010



## ... vous assurer une relation de confiance avec une équipe de professionnels qualifiés

- identification de votre interlocuteur
- confidentialité
- secret professionnel
- droit d'accès à votre dossier en conformité avec la réglementation

## ... vous faciliter l'accès à ses services

- contact téléphonique du service réception au service (du lundi au vendredi, de 8h30 à 17 h)
- courrier électronique avec le réseau internet
- points d'accueil distants de moins de 30 km de votre domicile
- visites à domicile lorsque votre situation le nécessite

## ... vous associer à l'amélioration de la qualité de service

- évaluation régulière du résultat des actions engagées
- analyse et traitement des réclamations et des insatisfactions
- enquête annuelle de satisfaction
- actions de communication sur le service effectivement rendu

## ... vous proposer des services diversifiés individuels ou collectifs

- information et conseil social
- mise en relation et facilitation des démarches auprès des services et organismes compétents
- accompagnement social individuel ou en groupe dans la réalisation de vos projets de vie

## ... vous répondre rapidement

- réponse téléphonique immédiate ou, à défaut, dans les 48 heures
- prise en compte de votre demande écrite (courrier, courrier électronique) dans les 5 jours ouvrés
- proposition dans les 15 jours d'un entretien si vous n'avez pu être joint par téléphone