



## 20 centres régionaux TDS pour :

- > garantir les droits sociaux de vos salariés
  - > fiabiliser les informations transmises à nos partenaires
- ... et mieux vous servir !

**ENGAGEMENTS NATIONAUX  
POUR LES ENTREPRISES**





www.e-ventail.fr

24 h/24 h - 7 j/7 j pour :

Nous vous offrons un portail  
pour déclarer et vous informer

Effectuer  
votre DADS  
à l'échéance  
prévue.

Accéder à la  
documentation  
officielle.

Consulter les  
réponses aux  
questions les  
plus fréquentes.

Poser vos  
questions.

Nous vous proposons des  
services en ligne pour améliorer  
la qualité de votre DADS

Dès 2006 vous pouvez :

Consulter votre  
bilan d'anomalie  
sous 48 h  
après contrôles.

Consulter la liste de vos  
salariés non identifiés  
après exploitation de  
votre DADS

et apporter les  
compléments et  
corrections pour  
mettre à jour leur  
compte retraite.

Nous vous garantissons  
des réponses rapides  
et personnalisées

Nous apportons  
une réponse  
sous 48 h à  
vos courriels.

Nous répondons  
à vos courriers  
dans un délai  
de 15 jours.

Le nom de votre  
interlocuteur  
vous est toujours  
communiqué.

Nous vous proposons  
un contact sous 48 h  
pour vous apporter un  
conseil ou une assistance  
en cas de besoin.

Nous vous simplifions  
l'accès à nos services

Votre centre TDS met à votre disposition dans son espace régional :

- une adresse courriel,
- un numéro de téléphone unique.

Nous vous écoutons  
pour progresser

Nous évaluons  
par des sondages  
votre satisfaction  
et vos attentes.

Nous étudions  
vos remarques  
et suggestions  
pour améliorer  
la qualité de  
nos services.

Nous vous informons  
des résultats de ces  
mesures et des  
progrès accomplis.